



UGOVOR O OPSKRBI PLINOM  
U OBVEZI JAVNE USLUGE

**GEOPLIN D.O.O.**, Radnička cesta 177, Zagreb, OIB: 79143436702, koje zastupa direktor Zvonimir Jonjić (u dalnjem tekstu: Opskrbjivač u obvezi javne usluge)

j

**PREZIME IME KUPCA, ADRESA KUPCA, POŠTANSKI BROJ I GRAD KUPCA, OIB KUPCA,** (kupac koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge, u dalnjem tekstu: Krajnji kupac)

sklopili su slijedeći

#### **UGOVOR O OPSKRBI PLINOM U OBVEZI JAVNE USLUGE**

br.: \_\_\_\_\_

##### **Članak 1.**

Ovim Ugovorom o opskrbi plinom u obvezi javne usluge krajnjeg kupca (dalje: Ugovor) uredjuju se međusobni odnosi između Opskrbjivača u obvezi javne usluge i Krajnjeg kupca koji je u skladu s odredbama važećeg Zakona o tržištu plina (dalje: Zakon) isti obvezan sklopiti u pisanim obliku.

##### **Članak 2.**

2.1. Uvjeti ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge sastavni su dio Ugovora i njime se utvrđuju prava i obveze koje nisu definirane Ugovorom te su objavljeni na web stranici Opskrbjivača u obvezi javne usluge.

2.2. Sklapanjem Ugovora Krajnji kupac potvrđuje da je u cijelosti upoznat s odredbama Ugovora kao i Uvjetima ugovora, da ih je razumio te ih prihvata u cijelosti.

2.3. Ugovor se sklada na neodređeno vrijeme.

##### **Članak 3.**

Broj obračunskog mjernog mjestra	
Adresa obračunskog mjernog mjestra	
Broj energetske suglasnosti	
Priključni kapacitet	
Tarifni model	
Godišnje količine prirodnog plina	
Adresa dostave računa	
Operator distribucijskog sustava	

#### **Članak 4.**

- 4.1. Iznos tarifnih stavki za opskrbu plinom u obvezi javne usluge Krajnjeg kupca određene je važećom Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu te Odlukom o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom.
- 4.2. U slučaju promjene iznosa tarifnih stavki, Opskrbljivač u obvezi javne usluge će sukladno važećim propisima obraćunavati, a Krajnji kupac plaćati obračun potrošnje plina, bez izmjene ovog Ugovora.
- 4.3. Opskrbljivač u obvezi javne usluge obvezuje se javno objaviti sve promjene vezane za tarifne stavke i to najmanje sedam dana prije početka primjene.

#### **Članak 5.**

- 5.1. Obračun isporučenog plina obavlja Opskrbljivač u obvezi javne usluge na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima te Krajnjem kupcu ispostavlja račun za isporučeni plin.
- 5.2. Potrošnja plina je isporučena energija plina utvrđena na temelju podataka koje je Opskrbljivaču u obvezi javne usluge opskrbe plinom dostavio operator distribucijskog sustava na čiji je sustav priključen Krajnji kupac. Podaci o potrošnji plina utvrđuju se na temelju očitanja, procjene potrošnje prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina ili prema podacima zaprimljenim od Krajnjeg kupca.
- 5.3. U slučaju da Opskrbljivač u obvezi javne usluge nema podatke o isporučenim količinama plina od operatora distribucijskog sustava u propisanim rokovima, Opskrbljivač u obvezi javne usluge će ispostaviti račun za odnosno obračunsko razdoblje prema procijenjenim količinama.
- 5.4. Operator distribucijskog sustava dužan je na zahtjev i trošak Krajnjeg kupca ili Opskrbljivača u obvezi javne usluge odbiti stanje plinomjer, a što se naplaćuje prema cjeniku nestandardnih usluga operatora distribucijskog sustava.
- 5.5. Ukoliko Krajnji kupac ne zapravi račun za isporučeni plin i o tome obavijesti Opskrbljivača u obvezi javne usluge, Opskrbljivač u obvezi javne usluge mu je dužan bez odlaganja i bez naknade izdati presliku računa.
- 5.6. U slučaju pružanja nestandardne usluge Opskrbljivač u obvezi javne usluge će primijeniti cijene nestandardnih usluga te će Krajnjem kupcu ispostaviti zaseban račun u skladu s cjenikom nestandardnih usluga koji će Opskrbljivač u obvezi javne usluge na primjene način javno objaviti i to najmanje sedam dana prije početka primjene.

#### **Članak 6.**

Plinomjer i druga mjerila, regulacijska i sigurnosna oprema, uključujući sustav i uređaje za daljinski prijenos podataka, sastavni su dio distribucijskog sustava koji je operator distribucijskog sustava dužan održavati i ovjeravati sukladno odredbama Mrežnih pravila.

## **Članak 7.**

Krajnji kupac i Opskrbiljivač u obvezi javne usluge imaju pravo na razinu kvalitete opskrbe plinom propisanu standardima kvalitete opskrbe i kriterijima usklađenosti te pravo na naknadu u slučaju pružanja usluge izvan garantiranog standarda, u skladu s Prilogom 2. važećih Općih uvjeta opskrbe plinom te se u odnosu na kvalitetu opskrbe plinom primjenjuju odredbe važećih Općih uvjeta i Mrežnih pravila.

## **Članak 8.**

- 8.1. Obračunsko razdoblje za opskrbu plinom iznosi 3 (tri) mjeseca. Na kraju svakog obračunskog razdoblja Krajnjem kupcu se dostavlja konačni obračun (račun) koji je Krajnji kupac dužan platiti u roku 15 dana od dana izdavanja računa uz mogućnost ugovaranja mjesecnog obračunskog razdoblja za koje je potrebno dostaviti zahtjev pisanim putem
- 8.2. Za kašnjenje u plaćanju Opskrbiljivač u obvezi javne usluge će obračunati zakonske zatezne kamate od dana dospijeća do dana kada su novčana sredstva doznačena na IBAN račun Opskrbiljivača.
- 8.3. Krajnjem kupcu koji ne plati dospijelu novčanu obvezu za isporučeni plin Opskrbiljivač u obvezi javne usluge će dostaviti pisano opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze s rokom od najmanje deset dana.
- 8.4. Ukoliko Krajnji kupac ne podmiri dospijelu novčanu obvezu za isporučeni plin niti u roku iz opomene, Opskrbiljivač u obvezi javne usluge ima pravo Krajnjem kupcu dostaviti pisano obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirenja dospjejih novčanih obveza za isporučeni plin od najmanje tri dana.
- 8.5. Ako niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke Krajnji kupac ne podmiri dospijelu novčane obveze za isporučeni plin, Opskrbiljivač u obvezi javne usluge ima pravo od operatora distribucijskog sustava na čiji sustav je priključen Krajnji kupac zatražiti obustavu isporuke plina.
- 8.6. U slučaju obustave isporuke plina, nakon plaćanja svih dospjejih novčanih obveza te troškova nestandardnih usluga, Opskrbiljivač u obvezi javne usluge dužan je u roku jednog dana dati nalog operatoru distribucijskog sustava za nastavak isporuke plina.
- 8.7. Krajnji kupac koji je nezadovoljan poduzimanjem ili propuštanjem radnji Opskrbiljivača u obvezi javne usluge, može Opskrbiljivaču u obvezi javne usluge, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbiljivača u obvezi javne usluge, izjaviti prigovor pisanim obliku na sve okolnosti u svezi s opskrbom plinom koji prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima je utemeljen.
- 8.8. Ako po odluci Opskrbiljivača u obvezi javne usluge Krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbiljivača u obvezi javne usluge povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetskoj regulatornoj agenciji (dalje: Agencija), sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbiljivača u obvezi javne usluge.

## **Članak 9.**

- 9.1. Ugovor prestaje u slučaju smrti fizičke osobe, raskida Ugovora ili nastupa drugih okolnosti za prestanak Ugovora, propisanim odredbama Zakona i Općim uvjetima.
- 9.2. Opskrbiljivač u obvezi javne usluge ima pravo od operatora distribucijskog sustava zatražiti obustavu ili prekid isporuke plina Krajnjem kupcu u slučajevima propisanim Općim uvjetima.
- 9.3. Opskrbiljivač u obvezi javne usluge je dužan odmah po saznanju o prestanku Ugovora o tome obavijestiti nadležnog operatora distribucijskog sustava i zatražiti obustavu isporuke plina na obračunskom mjernom mjestu.

#### **Članak 10.**

10.1. Krajnji kupac koji koristi opskrbu u obvezi javne usluge može Opskrbiljivaču u obvezi javne usluge pisanim putem podnijeti zahtjev za raskid Ugovora uz otkazni rok od 15 dana.

10.2. Opskrbiljivač u obvezi javne usluge je dužan prihvati zahtjev za raskid ukoliko Krajnji kupac ima podmirene sve dospijele obvezе koje proizlaze iz Ugovora.

10.3. Ako Krajnji kupac nije raskinuo Ugovor sukladno uvjetima iz stavka 1. ovog članka i/ili nije omogućio očitanje brojila, zbog čega Opskrbiljivač u obvezi javne usluge ne može ispostaviti račun, dužan je platiti isporučeni plin do prvog idućeg utvrđenog stanja plinomjera.

10.4. Nakon što Opskrbiljivač u obvezi javne usluge zaprimi zahtjev za raskid Ugovora dužan je o tome u roku od osam dana obavijestiti operatora distribucijskog sustava na čiji je sustav priključeno obražunsko mjerne mjesto i za tražiti, s danom raskida Ugovora, očitanje stanja plinomjera te obustavu isporuke plina, a temeljem očitanja stanja plinomjera Krajnjem kupcu ispostaviti račun za sve novčane obvezе do dana raskida Ugovora.

#### **Članak 11.**

11.1. Sve sporove koji proizađu iz Ugovora i/ili Uvjeta ugovora ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem.

11.2. U slučaju nemogućnosti mirnog rješenja spora, za sve sporove koji proizlaze iz Ugovora i/ili Uvjeta ugovora, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja valjanog nastanka, povrede ili raskida Ugovora, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, ugovorne strane ugovaraju nadležnost stvarno i mjesno nadležnog suda.

#### **Članak 12.**

Ovaj ugovor sastavljen je u 2 (dva) istovjetna primjerna od kojih 1 (jedan) zadržava Krajnji kupac, a 1 (jedan) Opskrbiljivač u obvezi javne usluge.

U Zagrebu, xx.yy.zzzz.

Kupac

\*Tel./Mobitel:

\*E-mail:

\*Nije obvezan podatak

Za Opskrbiljivača u obvezi javne usluge

Geoplin d.o.o.

Zvonimir Jonjić, direktor

