



UGOVORNI UVJETI ZA PRODAJU PLINA

1. UVODNE ODREDBE

1.1. Ovi Ugovorni uvjeti prodaje plina (u daljnjem tekstu: „UU“) uređuju uvjete po kojima će se sklapati ugovori o kupoprodaji plina između Geoplin d.o.o., Radnička cesta 177, 10000 Zagreb, OIB: 79143436702, kao nositelja dozvole za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe plinom i prodavatelja plina (u daljnjem tekstu: “**Prodavatelj**“) i kupca plina (u daljnjem tekstu: “**Kupac**“).

1.2. Ovi UU su sastavni dio ugovora o prodaji plina sklopljenog između Prodavatelja i Kupca (u daljnjem tekstu: „**Ugovor**“) temeljem kojeg se Prodavatelj obvezuje vršiti isporuku plina Kupcu, a Kupac se obvezuje platiti ugovorenu cijenu za isporučeni plin te ostale naknade, davanja i povezane troškove isporuke plina sukladno mjerodavnim propisima i odredbama Ugovora.

1.3. U slučaju nesuglasnosti između Ugovora i ovih UU mjerodavne će biti odredbe Ugovora.

1.4. Prodavatelj i Kupac kada se spominju zajednički, nazivaju se „**Ugovorne strane**“.

2. DEFINICIJE POJMOVA I KRATICE

2.1. Izrazi koji se koriste u ovim UU imaju značenja utvrđena propisima kojima se uređuje energetski sektor i tržište plina.

2.2. Svi izrazi pisani velikim početnim slovom u ovim UU i Ugovoru imat će sljedeće značenje :

- **Bar** – mjerna jedinica za tlak koja iznosi: 1 bar = 101.325 kPa;
- **Bilančna skupina (BS)** – interesno udruženje sudionika na tržištu plina, organizirano na komercijalnoj osnovi, prvenstveno u svrhu uravnoteženja i optimiranja troškova uravnoteženja, za koje je odgovoran voditelj bilančne skupine;
- **Donja ogrjevna vrijednost pri standardnim uvjetima (Hd)** – toplina koja se oslobađa pri izgaranju prirodnog plina sa zrakom, nakon čega se toplina kondenzacije vodene pare iz dimnih plinova ne iskorištava; izražava se u jedinici kWh/m³ kod temperature izgaranja 15 °C i kod temperature prirodnog plina 15°C ;
- **Distribucijski sustav** – sustav plinovoda i ostalih pripadajućih objekata i opreme koji su u vlasništvu i/ili kojima upravlja operator distribucijskog sustava, a koji se koristi za distribuciju plina nadzor i upravljanje, mjerenje i prijenos podataka;
- **Energetska suglasnost** – dokument kojim se određuju zajamčeni uvjeti pristupa distribucijskom/transportnom sustavu, a koju na zahtjev nositelja energetskih uvjeta izdaje operator distribucijskog/transportnog sustava;
- **Energija (kWh) u m3** – energija sadržana u obujmu plina donje ogrjevne vrijednosti 33.338,35 kJ/m³ pri standardnim uvjetima tlaka od 101.325 Pa i temperature od 288,15 K, izračunava se množenjem obujma plina s pretvorbenim faktorom 9,2607;
- **Energija uravnoteženja** – plin koji je predan u transportni sustav ili preuzet iz transportnog sustava radi uravnoteženja transportnog sustava;
- **Interkonekcija** – fizička ili virtualna točka na međudržavnom spojnom plinovodu s državama članicama Europske unije i trećim zemljama, koja je predmet ugovaranja usluge transporta plina;
- **Korisnik distribucijskog sustava** – opskrbljivač plinom koji koristi distribucijski sustav za opskrbu krajnjeg kupca, temeljem ugovora o distribuciji plina;
- **Korisnik transportnog sustava** – opskrbljivač plinom ili trgovac plinom koji sklapa ugovor o transportu plina i/ili ugovor o transportu plina na interkonekciji s operatorom transportnog sustava;
- **Krajnji kupac** – kupac koji kupuje plin za vlastitu upotrebu;
- **Mjerno-redukcijska stanica (MRS)** – redukcijska stanica s ugrađenim plinomjerom;

- **Mjesto isporuke plina** – je primopredajna mjerno-redukcijska stanica i to (a) izlazna točka iz transportnog sustava odnosno ulazna točka u distribucijski sustav ili b) izlazna točka iz distribucijskog sustava ili c) virtualna točka trgovanja ;
- **Neposredni član bilančne skupine** – opskrbljivač plinom ili trgovac plinom za kojeg voditelj bilančne skupine podnosi zahtjev operatoru transportnog sustava za rezervaciju kapaciteta transportnog sustava;
- **Nominacija** – najava Prodavatelja o količini plina za Bilančnu skupinu koju vodi, za naredni Plinski dan, koju Prodavatelj namjerava predati u plinski sustav i/ili preuzeti iz plinskog sustava;
- **Obračunsko mjerno mjesto (OMM)** – dio distribucijskog/transportnog sustava koji obuhvaća plinomjer i drugu mjernu, regulacijsku i sigurnosnu opremu, na kojem se obavlja mjerenje radi obračuna isporučenog plina;
- **Obračunsko razdoblje** – razdoblje od prvog do posljednjeg dana kalendarskog mjeseca za koje se obračunava isporučena količina plina i Kupcu ispostavlja račun za isporučeni plin;
- **Odstupanje** – razlika između predanih i preuzetih količina plina iz transportnog sustava promatrano u određenom vremenskom razdoblju;
- **Operator distribucijskog sustava (ODS)** – energetska subjekt koji obavlja energetska djelatnost distribucije plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj distribucijskog sustava na određenom području i gdje je izvodivo , njegovo povezivanje s drugim sustavima te za osiguranje dugoročne sposobnosti sustava da zadovoljava razumne potrebe za distribucijom plina;
- **Operator plinskog sustava** – operator distribucijskog sustava i operator transportnog sustava;
- **Operator sustava skladišta plina** – energetska subjekt koji obavlja energetska djelatnost skladištenja plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj sustava skladišta plina;
- **Operator transportnog sustava (OTS)** – energetska subjekt koji obavlja energetska djelatnost transporta plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj transportnog sustava na određenom području i gdje je izvodivo , njegovo povezivanje s drugim sustavima te za osiguranje dugoročne sposobnosti sustava da zadovoljava razumne potrebe za transportom plina;
- **Operator tržišta plina (OTP)** – energetska subjekt koji obavlja energetska djelatnost organiziranja tržišta plina;
- **Plin** – plinska smjesa ugljikovodika, koju uglavnom sačinjavaju metan i nezapaljivi plinovi u plinovitom stanju, kvalitete određene u Općim uvjetima za opskrbu plinom ;
- **Plinomjer** – mjerilo koje mjeri i registrira količinu plina na obračunskom mjernom mjestu ;
- **Plinska godina** – razdoblje koje počinje u 6:00 sati 1. listopada tekuće godine i traje do 6:00 sati 1. listopada iduće godine;
- **Plinski dan** – razdoblje od 24 sata koje počinje u 6:00 sati tekućeg dana i traje do 6:00 sati sljedećeg dana;
- **Plinski mjesec** – vrijeme od 6:00 sati prvog plinskog dana u kalendarskom mjesecu do 6:00 sati prvog plinskog dana sljedećeg kalendarskog mjeseca;
- **Plinski sustav** – sustav povezanih postrojenja i vodova koji obuhvaća transportni sustav , distribucijski sustav, sustav skladišta plina i terminal za UPP;
- **Posredni član bilančne skupine** – krajnji kupac plina, koji je s neposrednim članom bilančne skupine ugovorno regulirao opskrbu plinom;
- **Prednominacija** – najava Kupca o količini Plina za naredni Plinski dan koju namjerava preuzeti iz plinskog sustava kao neposredni član bilančne skupine Prodavatelja;
- **Priključak na plinski sustav (Priključak)** – fizički priključak na transportni ili distribucijski sustav prema propisanim uvjetima;

- **Redukcijska stanica** – dio distribucijskog/transportnog sustava, osim priključka, koji služi za redukciju tlaka plina, s pripadajućom sigurnosnom i kontrolnom opremom, postavljen na granici različitih pogonskih tlačnih razreda;
- **Renominacija** – izmijenjena nominacija;
- **Sekundarno tržište kapaciteta** – tržište kapaciteta na kojemu korisnici transportnog sustava međusobno trguju ugovorenim kapacitetom transportnog sustava;
- **Standardni m³ Plina (Sm³)** – količina plina volumena jednog prostornog metra pri temperaturi od 288,15 K i (15 apsolutnom tlaku od 101.325 Pa, za donju ogrjevnu vrijednost od 33.338,35 kJ/m³;
- **Sustav skladišta plina** – objekt koji je u vlasništvu i/ili kojim upravlja operator sustava skladišta plina, koji se koristi za skladištenje plina, nadzor i upravljanje, mjerenje i prijenos podataka, uključujući i dio terminala za UPP koji se koristi za skladištenje, ali isključujući dio koji se koristi za proizvodne operacije i objekte kojima se isključivo koristi i operator transportnog sustava;
- **Transportni sustav** – objekt koji je u vlasništvu i/ili kojim upravlja operator transportnog sustava, a koji čine sustav visokotlačnih plinovoda, kompresorske stanice, mjerne stanice, mjerno-redukcijske stanice, plinski čvorovi i ostali tehnološki objekti i oprema koji se koriste za transport plina, nadzor i upravljanje, mjerenje i prijenos podataka, isključujući mrežu proizvodnih plinovoda i visokotlačne distribucijske plinovode, uključujući plin za tehnološke kapacitete kojima se isključivo koristi operator transportnog sustava i operativnu akumulaciju;
- **Ugovor o prodaji plina (Ugovor)** – ugovor koji sklapaju Kupac i Prodavatelj kojim se definiraju komercijalni uvjeti, cijena, količina, mjesto i dinamika isporuke plina koji je predmet Ugovora;
- **Ugovorne strane** – Prodavatelj i Kupac koji su sklopili Ugovor;
- **Virtualna točka trgovanja** – mjesto trgovine plinom nakon njegova ulaska u transportni sustav, a prije njegova izlaska iz transportnog sustava, uključujući sustav skladišta plina ;
- **Voditelj bilančne skupine (VBS)** – energetski subjekt koji organizira i vodi bilančnu skupinu i odgovoran je za usklađivanje količina Plina koje se, za bilančnu skupinu koju organizira i vodi, predaju u transportni sustav i preuzimaju iz transportnog sustava;
- **Web stranica Prodavatelja** – www.geoplin.si

3. UGOVORNI ODNOSI

3.1. Ovi UU su sastavni dio Ugovora koji je sklopljen između Prodavatelja i Kupca, temeljem kojeg Prodavatelj prodaje/isporučuje Kupcu Plin i njima se utvrđuju osnovni uvjeti sklapanja Ugovora.

3.2. Sklapanjem Ugovora, Ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja istog u cijelosti prihvaćaju odredbe sljedećih relevantnih propisa : Zakona o energiji, Zakona o tržištu plina, Općih uvjeta opskrbe plinom, Mrežnih pravila transportnog sustava, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Pravila korištenja sustava skladišta plina, Pravila o organizaciji tržišta plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za skladištenje plina a, Odluke o iznosu tarifnih stavki za transport plina, Odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina, Odluke o iznosu tarifnih stavki za skladištenje plina te ostalih propisa koji uređuju pravila ponašanja i obvezno-pravne odnose na tržištu plina u Republici Hrvatskoj.

3.3. Kupac je u smislu ovih UU opskrbljivač krajnjih kupaca i potpisom Ugovora postaje neposredni član Bilančne skupine koju vodi i organizira Prodavatelj kao VBS.

Trajanje Ugovora

3.4. Ugovor se sklapa na određeno vrijeme utvrđeno Ugovorom i stupa na snagu potpisom ovlaštenih predstavnika Ugovornih strana i dostavom ugovorenih sredstava osiguranja plaćanja.

3.5. Razdoblje isporuke Plina Kupcu počinje teći od dana isporuke/preuzimanja Plina navedenog u Ugovoru, na ugovorenim Mjestima isporuke plina sukladno propisanoj proceduri za korištenje plinskog sustava.

Prestanak Ugovora

3.6. Ugovor prestaje nastankom bilo kojeg od sljedećih događaja:

- a) istekom razdoblja na koje je sklopljen;
- b) u slučaju sporazumnog raskida Ugovora, na dan naveden u sporazumu Ugovornih strana;
- c) ako ugovorna strana jednostrano raskine Ugovor sukladno točkama 3.7., 3.8. i 3.9. ovih UU;
- d) u slučaju prestanka postojanja bilo koje u govorne strane brisanjem iz odgovarajućeg registra;
- e) u drugim slučajevima navedenim u Ugovoru i mjerodavnim propisima iz točke 3.2. ovih UU.

Raskid Ugovora

3.7 Svaka ugovorna strana ima pravo raskinuti Ugovor putem pisane obavijesti o raskidu upućene drugoj u govornoj strani preporučenom pošiljkom s povratnicom, u slučaju da druga u govorna strana u bilo kojem pogledu ne ispunjava bilo koju od svojih obveza po Ugovoru i ovim UU, koji čine njegov sastavni dio. Ugovorna strana koja raskida Ugovor dužna je, u obavijesti o raskidu, drugoj ugovornoj strani ostaviti naknadni rok za ispunjenje, koji ne može biti kraći od 15 (petnaest) dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu. Ukoliko druga ugovorna strana ne ispravi takav propust u ostavljenom naknadnom roku za ispunjenje, smatra se da je Ugovor raskinut s prvim idućim danom nakon isteka naknadnog roka za ispunjenje.

3.8 Ugovorne strane imaju pravo raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom, bez ostavljanja drugoj u govornoj strani naknadnog roka za ispunjenje, nakon nastupanja bilo kojeg od sljedećih događaja, uz dostavu pisane obavijesti drugoj ugovornoj strani:

- a) ako za vrijeme trajanja Ugovora, nadležno tijelo druge u govorne strane donese odluku o prestanku postojanja druge ugovorne strane bez pravnog sljednika;
- b) ako druga ugovorna strana i/ili njegov pravni sljednik prestane s poslovanjem ili izgubi ovlaštenje izvršavati obveze navedene u Ugovoru;
- c) ako drugoj ugovornoj strani, nositelju dozvole, nadležno tijelo oduzme dozvolu za obavljanje djelatnosti konačnom i obvezujućom odlukom;
- d) ako druga ugovorna strana podnese zahtjev za otvaranje stečajnog postupka nadležnom sudu ili postupka predstečajne nagodbe, odnosno nadležni sud donese rješenje o otvaranju stečajnog postupka nad drugom ugovornom stranom ili Financijska agencija donese rješenje o otvaranju postupka predstečajne nagodbe nad drugom ugovornom stranom (čak i ako to nije pravomoćna odluka);
- e) ako druga ugovorna strana prizna svoju opću nelikvidnost u pisanom obliku;
- f) u drugim slučajevima predviđenim mjerodavnim propisima i Ugovorom.

3.9 Prodavatelj ima pravo raskinuti Ugovor, osobito, ali ne isključivo, u sljedećim slučajevima:

- a) ako Kupac nije platio dospjele novčane obveze po Ugovoru u iznosu dva dospjela mjesečna računa, a taj propust nije ispravljen unutar naknadnog roka od 15 (petnaest) dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu Ugovora;
- b) ako Kupac ne dostavi ili obnovi bilo koje ugovoreno sredstvo osiguranja plaćanja iz Ugovora na način i prema uvjetima iz ovih UU, a taj propust nije ispravljen unutar naknadnog rok a od 8 (osam) radnih dana nakon što je Kupac primio pisanu obavijest o raskidu Ugovora;

c) u slučaju da Prodavatelj niti prisilnom naplatom u roku od 15 (petnaest) dana od dana predaje sredstva osiguranja plaćanja ne naplati dospjela potraživanja, a taj propust nije ispravljen unutar naknadnog roka od 8 (osam) dana nakon što je Kupac primio pisanu obavijest o raskidu;

d) ako Kupac na zahtjev Prodavatelja ne zamijeni osporeno sredstvo osiguranja plaćanja istovjetnim valjanim sredstvom osiguranja plaćanja sukladno Ugovoru i ovim UU, a taj propust nije ispravljen unutar naknadnog roka od 8 (osam) radnih dana nakon što je Kupac primio pisanu obavijest o raskidu;

e) ako se izjave ili jamčenja koje je Kupac dao u Ugovoru i ovim UU pokažu netočnima.

3.10 Ukoliko Kupac, nakon sklapanja Ugovora, jednostrano raskine Ugovor prije isteka ugovorenog razdoblja iz bilo kojeg razloga (osim iz razloga neprihvatanja promijenjenih uvjeta Ugovora i kršenja obveza od strane Prodavatelja), ili ako Prodavatelj raskine Ugovor zbog kršenja ugovornih obveza od strane Kupca, Prodavatelj ima pravo naplatiti Kupcu sljedeće naknade:

a) ugovorenu cijenu za ukupne količine Plina koje je Prodavatelj isporučio Kupcu do dana raskida Ugovora te s tom isporukom Plina povezane naknade i troškove koje je ima o Prodavatelj sukladno Ugovoru i ovim UU;

b) naknadu za nepreuzete količine plina po ugovorenoj cijeni plina, koja se računa se kao umnožak ugovorene cijene plina i razlike između ukupno ugovorenih količina plina i preuzetih količina plina od dana početka isporuke plina do dana raskida Ugovora;

c) ukupne troškove vezane za transportne kapacitete koji su nastali u svrhu izvršenja Ugovora za cijelo ugovorno razdoblje.

Izvršenje obveza nakon prestanka važenja Ugovora

3.11 Nakon što je Ugovor prestao važiti, neovisno iz kojeg razloga, Kupac je obavezan platiti Prodavatelju sve troškove isporučenog Plina po ugovorenim cijenama, kao i sve ostale troškove koje je Prodavatelj imao vezano za isporuku Plina Kupcu, sukladno Ugovoru (plaćanje propisanih i ugovorenih naknada, obveznih davanja).

Prijenos ugovora i ustupanje prava

3.12 Prodavatelj ima pravo prenijeti Ugovor na treću osobu koja ispunjava propisane uvjete za opskrbljivača plinom o čemu će obavijestiti Kupca, pri čemu Kupac zadržava sva prava i obveze iz Ugovora .

3.13 Potpisom Ugovora i prihvaćanjem primjene ovih UU na isti, Kupac unaprijed daje suglasnost n a prijenos Ugovora iz točke 3.12. ovih UU te ovlašćuje Prodavatelja da u ime i za račun Kupca poduzme sve potrebne radnje za realizaciju prijenosa.

3.14 O izvršenom prijenosu Ugovora Kupac će biti obaviješten pisanom obavijesti, koja će Kupcu biti dostavljena uz račun ili zasebno putem pošte i/ili elektroničke pošte.

3.15 Smatrat će se da je dostava obavijesti Kupcu iz točke 3.14 uredno izvršena protekom 3 (tri) dana od dan a kada je obavijest predana pošti, odnosno u slučaju dostave putem elektroničke pošte, na dan kada je na e -mail adresu Prodavatelja stigla potvrda o uspješnoj isporuci na e -mail adresu Kupca naznačenu u Ugovoru.

4.UVJETI ISPORUKE PLINA

4.1. Plin se isporučuje Kupcu na temelju pravo valjanog, potpisanog i ovjerenog Ugovora.

4.2. Isporuka/preuzimanje Plina počinje na datum naveden u Ugovoru , ukoliko je Kupac ispunio sve preduvjete utvrđene Ugovorom i ovim UU.

4.3. Isporuka/preuzimanje Plina odvijat će se na ugovorenim Mjestima isporuke plina.

4.4. Prodavatelj se obvezuje staviti na raspolaganje i isporučiti plin najviše do maksimalne ugovorne količine, a Kupac se obvezuje preuzeti plin najmanje u minimalnoj ugovorenoj količini i može ga preuzeti najviše do maksimalne ugovorene količine, i to na ugovorenim Mjestima isporuke plina tijekom razdoblja isporuke. Kupac je dužan pridržavati se ugovorene dinamike preuzimanja Plina.

4.5. Plin se smatra isporučenim od strane Prodavatelja, preuzet i u vlasništvu Kupca u trenutku kada je Plin prošao izlazni dio mjerne opreme (izlazni ventil) na MRS-u odnosno kada je od strane OTS-a potvrđena/prihvaćena transakcija na virtualnoj točki trgovanja, u kojem trenutku odgovornost, vlasništvo, bilo koji i svi rizici i/ili rizici od nastanka štete povezane s isporukom Plina te pravo raspolaganja plinom, prelaze sa Prodavatelja na Kupca.

4.6. Kupac se obvezuje platiti Prodavatelju ugovorenu cijenu Plina i druge propisane i ugovorene naknade i troškove vezano uz isporuku Plina Kupcu

4.7. Kupac potpisom Ugovora daje suglasnost Prodavatelju da rezervira kapacitete transportnog sustava na ulazima u transportni sustav i izlazima iz transportnog sustava (Mjesta isporuke plina) te da sklopi odgovarajuće ugovore o transportu Plina, kako bi isporučio Kupcu količine Plina predviđene Ugovorom. Kupac se obvezuje platiti Prodavatelju sve naknade za korištenje transportnog sustava.

4.8. Kupac se obvezuje da će osigurati Prodavatelju sve relevantne izjave i točne podatke potrebne za rezervaciju kapaciteta transportnog sustava i sklapanje te izvršenje ugovora o korištenju transportnog sustava.

4.9. Kupac potpisom Ugovora prihvaća da se propisi vezani uz tržište plina razvijaju te da za vrijeme trajanja Ugovora može doći do izmjene važećih zakonskih ili podzakonskih propisa navedenih u točki 3.2. ovih UU ili do neke druge promjene u važećem regulatornom okviru, u kojem slučaju Kupac prihvaća da se takva promjena mora primijeniti na Ugovor, koji je na snazi u vrijeme stupanja na snagu promjene. Takve promjene će obvezivati Ugovorne strane na isti dan koji je kao dan stupanja na snagu utvrđen izmijenjenim propisom i imat će prednost u primjeni ispred Ugovora i ovih UU.

4.10. Ugovorne strane dužne su se međusobno obavještavati o rokovima i trajanjima prekida ili obustave isporuke/preuzimanja plina. Ukoliko izostane obavještavanje bilo koje ugovorne strane, što za posljedicu prouzroči štetu, druga ugovorna strana ima pravo zahtijevati naknadu time prouzročene štete. U svrhu pravovremenog obavještavanja, Ugovorne strane su dužne odmah obavijestiti drugu ugovornu stranu o eventualnim promjenama podataka o operativnim kontaktima.

4.11. Kupac izjavljuje i jamči na dan sklapanja Ugovora:

a) da Kupac i njegovi potpisnici imaju sva ovlaštenja, ovlasti, suglasnosti i potrebne dozvole sklopiti Ugovor i da ispunjavaju sve preduvjete za sklapanje Ugovora;

b) da nad Kupcem nije otvoren likvidacijski postupak, stečajni postupak, niti postupak predstečajne nagodbe, niti postoje razlozi za otvaranje takvih postupaka u trenutku sklapanja Ugovora, a niti Kupac ima saznanja da treće osobe imaju namjeru pokrenuti takve postupke protiv Kupca, niti Kupac ima namjeru pokretati takve postupke;

c) da se u trenutku sklapanja Ugovora, niti u razdoblju od 6 (šest) mjeseci prije sklapanja ovog Ugovora, protiv Kupca ne vode odnosno nisu vodili nikakvi ovršni postupci (osobito, ali ne isključivo, vezano uz njegovu nabavu Plina, električne energije i/ili drugih energenata);

d) da Ugovorom nastaju zakonite, valjane i ovršive obveze za Kupca, koje je moguće ispuniti u skladu s odredbama Ugovora;

e) da će potpisnici i druge osobe koje će u ime Kupca, u svrhu izvršenja Ugovora izdavati naloge, davati zahtjeve i izjave, imati sve potrebne suglasnosti za davanje takvih naloga, zahtjeva i izjava te će valjano obvezivati Kupca u čije ime su dani;

f) da su sredstva osiguranja plaćanja, koje će Kupac predati Prodavatelju, valjano zasnovana i da će biti održavani na snazi i obnavljani u skladu s Ugovorom i ovim UU te da niti jedna treća osoba nema niti će imati razloga osporavati, odnosno da ne osporava niti će osporavati njihovu valjanost i naplativo st;

g) da ima valjanu dozvolu za obavljanje energetske djelatnosti.

5. NOMINACIJE

- 5.1. Prodavatelj je kao VBS, sukladno Mrežnim pravilima transportnog sustava, obvezan OTS -u svakodnevno dostavljati Nominaciju za sve u laze u transportni sustav i sve izlaze iz transportnog sustava, za koje su članovi njegove bilančne skupine ugovorili kapacitet za naredni Plinski dan, a Kupac je kao član bilančne skupine Prodavatelj a obvezan dostavljati Prodavatelju tjedne Nominacije/prednominacije i dnevne Nominacije/prednominacije za ugovorene kapacitete transportnog sustava.
- 5.2. Kupac će dostavljati Prodavatelju nominacije elektroničkim putem, korištenjem informacijske platforme Prodavatelja (korisničkog sučelja za nominacije).
- 5.3. Nominacija/prednominacija mora sadržavati planiranu dnevnu količinu Plina iskazano po satima narednog Plinskog dana, izraženu u mjernoj jedinici kWh/h, za sva Mjesta isporuke plina.
- 5.4. Kupac je obvezan svakog četvrtka do 09:30 sati nominirati/prednominirati Prodavatelju za sve točke isporuke, količine Plina koje Prodavatelj treba isporučiti Kupcu za svaki plinski dan za sljedeći tjedan (tjedne Nominacije).
- 5.5. Kupac je obvezan svakoga dana do 09:30 sati nominirati Prodavatelju za sve točke isporuke, količine Plina koje Prodavatelj treba isporučiti Kupcu za idući plinski dan (dnevne Nominacije).
- 5.6. Prodavatelj potvrđuje primitak nominacija Kupca na elektronskoj platformi. Nominacije Kupca, koje su u skladu s ugovorenim uvjetima isporuke Plina, smatrat će se valjanima neovisno je li njihov primitak potvrđen od strane Prodavatelja.
- 5.7. Ukoliko Kupac ne dostavi dnevnu Nominaciju u rokovima definiranim ovim UU i Ugovorom, Prodavatelj će koristiti podatke iz tjedne Nominacije za idući plinski dan. Ukoliko ne postoji ni tjedna Nominacija, Prodavatelj će smatrati da je Nominacija za idući Plinski dan jednaka kao i za tekući Plinski dan. U navedenim slučajevima, Prodavatelj će smatrati takvu Nominaciju podlogom za naplatu troškova energije uravnoteženja i troškova odstupanja od nominacija.
- 5.8. Prodavatelj ima pravo odbiti Nominaciju i zatražiti novu Nominaciju ukoliko Kupac nije nominirao za Mjesta isporuke plina u dogovorenom omjeru.
- 5.9. Prodavatelj ima pravo odbiti bilo koju dnevnu Nominaciju ukoliko Kupac nije uzeo u obzir najavljeno planirano održavanje ili Višu silu.
- 5.10. Ukoliko OTS odbije nominaciju, Prodavatelj će obavijestiti Kupca o potrebi dostavljanja nove Nominacije, a Kupac je novu Nominaciju dužan dostaviti Prodavatelju do 14:30 sati tekućeg Plinskog dana za naredni Plinski dan.
- 5.11. Postupak Nominacije za subotu, nedjelju i ponedjeljak provodi se u zadnjem radnom danu koji prethodi suboti u tom tjednu.
- 5.12. Postupak Nominacije za dane blagdana i prvi sljedeći radni dan iza blagdana, provodi se u radnom danu koji neposredno prethodi danu ili danima blagdana.
- 5.13. Kupac nema pravo za vrijeme trajanja Plinskog dana izmijeniti prihvaćenu Nominaciju ili renominaciju za taj Plinski dan.
- 5.14. U slučaju izvanrednog poremećaja u radu transportnog sustava, izvanrednom poremećaju uvoza plina, poremećaja opreme Kupca Prodavatelj će Kupcu temeljem obavijesti OTS -a omogućiti izmjenu prihvaćene nominacije u rokovima koje odredi OTS.
- 5.15. Ugovorne strane su obvezne u slučaju da su u nemogućnosti, iz bilo kojeg razloga, isporučiti ili preuzeti količine Plina, u skladu s nominiranim količinama, obavijestiti jedna drugu o tome, bez odlaganja, uz navođenje razloga nepreuzimanja ili neisporuke plina.

6. UTVRĐIVANJE ISPORUČENIH KOLIČINA PLINA

6.1. Mjerenje odnosno očitavanje isporučениh količina plina obavlja Operator plinskog sustava, sukladno mjernim pravilima i pravilima raspodjele količina plina, koja su propisana mjerodavnim Mrežnim pravilima transportnog/distribucijskog sustava i u propisanim rokovima dostavlja Prodavatelju Izvještaj o isporučenim količinama plina.

6.2. Na temelju Izvještaja iz točke 6.1. ovih UU, Prodavatelj izdaje račune Kupcu za isporučene količine Plina i za naplatu povezanih naknada i troškova sukladno Ugovoru.

6.3. Prodavatelj je obvezan, odmah po primitku obavijesti od Operatora plinskog sustava, o radnjama ili najavi radnji koje bi mogle utjecati na mjerenje, izvjestiti Kupca.

6.4. Ugovorne strane mogu iz opravdanih razloga zahtijevati od Operatora plinskog sustava izvanrednu kontrolu mjernih uređaja radi utvrđivanja ispravnosti Plinomjera i druge mjerne opreme, u kojem slučaju Operator plinskog sustava provodi postupak utvrđen relevantnim Mrežnim pravilima transportnog/distribucijskog sustava.

7. CIJENA, OBRAČUN, IZDAVANJE RAČUNA I PLAĆANJE

Cijena plina

7.1. Prodavatelj će obračunavati, a Kupac će plaćati prodajnu cijenu Plina koja je utvrđena Ugovorom.

7.2. Kod obračuna jedinične cijene u HRK, jedinična cijena množi se sa srednjim tečajem Hrvatske narodne banke, zaokruženim na 6 decimalnih mjesta. Tako izračunata jedinična cijena u HRK zaokružuje se na 2 decimalna mjesta u kn/MWh, a na računu se izražava u kn/kWh.

7.3. Osim ako nije drugačije utvrđeno Ugovorom, cijena plina ne sadrži:

- a) naknadu za korištenje transportnog sustava;
- b) naknadu za korištenje sustava skladišta plina;
- c) naknadu za prekoračenje ugovorenog kapaciteta
- d) naknadu za trošak energije uravnoteženja;
- e) naknadu za trošak odstupanja od nominacije;
- f) ostale vezane troškove i davanja sukladno posebnim propisima (trošarine i slično).

Navedene naknade Prodavatelj će obračunavati sukladno Ugovoru i mjerodavnim propisima, kao dodatke na cijenu plina i iskazivati iste na računima koje će dostavljati Kupcu.

7.4. Ugovorena jedinična cijena plina i dodaci na cijenu Plina navedeni u točki 7.3. ovih UU, ne sadrže porez na dodanu vrijednost, već se isti posebno obračunava sukladno važećim propisima Republike Hrvatske i iskazuje na svakom računu kojeg Prodavatelj ispostavi Kupcu temeljem Ugovora.

7.5. Cijena plina ugovarat će se s obzirom na ugovorene količine Plina, dinamiku isporuke i ugovorene uvjete isporuke.

Obračun, izdavanje računa i plaćanje

7.6. Nakon isteka Obračunskog razdoblja, Prodavatelj će Kupcu u ugovorenim rokovima ispostaviti račun za ukupno isporučeni Plin tijekom Obračunskog razdoblja, čija se količina izražena u kWh utvrđuje temeljem podataka iz Izvještaja Operatora plinskog sustava o izmjerenim količinama isporučenog Plina.

7.7. Prodavatelj je dužan izdavati račune s obveznim dijelovima računa koji su propisani posebnim propisima i s minimalnim dijelovima računa propisanim Općim uvjetima opskrbe plinom.

7.8. Ukoliko Prodavatelj u propisanim rokovima ne dobije Izvještaj OTS-a/ODS-a iz točke 6. ovih UU, Kupac je suglasan da Prodavatelj ispostavi račun za Obračunsko razdoblje temeljem procijenjenih količina Plina, prema odgovarajućem prethodnom ili narednom mjesečnom razdoblju isporuke plina. Kupac se takav račun obvezuje prihvatiti i platiti u ugovorenim rokovima. Po primitku verificiranog Izvještaja o izmjerenim količinama isporučenog plina, Prodavatelj će izvršiti konačni obračun te će izdati Kupcu novi račun (odobrenje ili terećenje/zaduženje).

7.9. Ukoliko Operator plinskog sustava u skladu s mjerodavnim Mrežnim pravilima transportnog/distribucijskog sustava dostavi Prodavatelju verificiranu korekciju Izvještaja o izmjerenim količinama isporučenog Plina, Prodavatelj će izvršiti konačni obračun te će izdati Kupcu novi račun (odobrenje ili terećenje/zaduženje) .

7.10. U slučajevima iz točke 7.8. i 7.9. rok za plaćanje terećenja je 8 (osam) dana od dana izdavanja novog računa, a za iznos odobrenja Prodavatelj će umanjiti odgovarajuću obvezu Kupca utvrđenu za naredno Obračunsko razdoblje.

7.11. Sva plaćanja se vrše u punom iznosu na datum dospjeća računa prema uvjetima plaćanja iz Ugovora, direktnim bankovnim prijenosom na račun Prodavatelja naznačen na računu kojeg Prodavatelj ispostavlja Kupcu. Račun se smatra podmirenim u trenutku kada se dospjeli iznos po računu doznači na račun Prodavatelja.

7.12. Za svaki dan kašnjenja u plaćanju obveza prema Prodavatelju, Kupac je obvezan platiti, pored dužne glavnice i zakonsku zateznu kamatu važeću u relevantno vrijeme. Zatezna kamata počinje teći prvi dan nakon dospjeća računa. Rok za plaćanje zatezne kamate je 8 (osam) dana od dana dostave računa za obračunate kamate.

7.13. Kupac može od Prodavatelja zatražiti provjeru izvršenog obračuna (kontrolni obračun) i ispravak računa u roku od 5 (pet) dana od dana zaprimanja računa.

7.14. Prodavatelj je dužan, u slučaju osnovanosti zahtjeva iz točke 7.13., izvršiti ispravak računa i dostaviti ga Kupcu u roku 10 (deset) dana od dana zaprimanja zahtjeva, bez naplaćivanja naknade za izvršeni ispravak.

7.15. Kupac ima pravo podnijeti pisani prigovor na dostavljeni račun u roku od 8 (osam) dana od dana izdavanja računa .

7.16. Prigovor Kupca ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.

7.17. Prodavatelj je dužan donijeti odluku o prigovoru Kupca u roku od 15 (petnaest) dana od dana od dana izjavljivanja prigovora i istu dostaviti Kupcu poštom i/ili elektroničkom poštom te ako utvrdi da je prigovor osnovan, izdat će Kupcu novi račun (odobrenje ili terećenje/zaduženje).

8. SREDSTVA OSIGURANJA PLAĆANJA

8.1. Radi osiguranja plaćanja bilo koje novčane tražbine Prodavatelja s osnova Ugovora i ovih UU, Kupac je dužan u trenutku sklapanja Ugovora, odnosno najkasnije u roku 5 (pet) dana od dana potpisivanja Ugovora, ovisno o vrsti sredstva osiguranja, dostaviti Ugovorom utvrđena sredstva osiguranja plaćanja.

8.2. Prodavatelj će utvrditi vrstu i visinu sredstva osiguranja plaćanja ovisno o bonitetu Kupca, kreditnim rizicima, ugovorenoj količini i cijeni Plina. Ugovorena sredstva osiguranja plaćanja čine sastavni dio Ugovora i njegov su bitan element.

8.3. Za aktivirana (iskorištena) ili istekla sredstva osiguranja plaćanja, Kupac se obvezuje, u roku od 8 (osam) dana nakon što je Prodavatelj koristio sredstva osiguranja plaćanja, odnosno najkasnije 5 (pet) dana prije isteka sredstva osiguranja plaćanja, uručiti Prodavatelju nova sredstva osiguranja plaćanja istovjetna iskorištenom sredstvu osiguranja plaćanja odnosno sredstvu osiguranja plaćanja koje treba isteći. U slučaju da sredstvo osiguranja plaćanja čiji rok trajanja ističe nije zamijenjeno novim sredstvom osiguranja plaćanja s rokom, sadržajem i visinom sukladno Ugovoru i ovim UU, Prodavatelj ima pravo aktivirati sredstvo osiguranja plaćanja prije isteka njegovog roka i tako naplaćen novac deponirati na zaseban račun te ga koristiti pod istim uvjetima pod kojima je ovlašten koristiti sredstva osiguranja plaćanja sukladno Ugovoru i ovim UU.

8.4. U slučaju da Kupac ne preda ugovoreno sredstvo osiguranja plaćanja Prodavatelju, sukladno prethodnim točkama ovih UU, takvo postupanje Kupca smatrat će se bitnom povredom obveza iz Ugovora, u kojem slučaju Prodavatelj ima pravo raskinuti Ugovor i/ili ograničiti ili obustaviti pružanje ugovorene usluge isporuke plina te naplatiti ugovornu kaznu propisanu ovim UU i Ugovorom.

9. REZERVACIJA KAPACITETA TRANSPORTNOG SUSTAVA

9.1. Prodavatelj kao VBS osigurava Kupcu potrebne kapacitete transportnog sustava za ulaz/e u transportni sustav Republike Hrvatske sukladno podacima iz Ugovora.

9.2. Prodavatelj u ime Kupca podnosi OTS-u Zahtjev za rezervaciju kapaciteta transportnog sustava zasebno za svaki pojedini izlaz iz transportnog sustava na temelju popunjenog, potpisanog i ovjerenog Obrasca „Zahtjeva za rezervaciju kapaciteta transportnog sustava“ kojeg je Kupac obvezan dostaviti Prodavatelju i koji čini sastavni dio Ugovora .

9.3. Na temelju Zahtjeva za rezervaciju kapaciteta kojeg Prodavatelj u ime Kupca dostavlja OTS-u, Kupac sa OTS-om potpisuje ugovor o transportu za izlazne točke transportnog sustava na kojima Kupac preuzima Plin od Prodavatelja. Takav ugovor o transportu je temelj za isporuke plina na izlaznim točkama.

9.4. Ukoliko se za vrijeme trajanja Ugovora počne primjenjivati nova Metodologija utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina i/ili iznos tarifnih stavki, Ugovorne strane se obvezuju da će se takva promjena primijeniti na Ugovor koji je na snazi u vrijeme stupanja na snagu promjene. Takve promjene će obvezivati Ugovorne strane na isti dan koji je kao dan stupanja na snagu utvrđen izmijenjenim propisom. Prodavatelj je obvezan obavijestiti Kupca pisanim putem o novom načinu obračuna predmetnih naknada najkasnije 8 (osam) dana prije primjene novog propisa.

9.5. Ugovorne strane se obvezuju poštivati međusobne zahtjeve i zakonske rokove i u skladu sa pozitivnom poslovnom praksom i mjerodavnim propisima rezervirati i ugovoriti kapacitete transportnog sustava.

10. POSLJEDICE NEISPUNJENJA UGOVORNIH OBVEZA

10.1. U slučaju da bilo koja ugovorna strana prekrši odredbe Ugovora i ovih UU, druga ugovorna strana ima pravo zahtijevati ispunjenje na način i u opsegu kako je definirano Ugovorom i ovim UU te naplatiti naknadu štete koja je nastala počinjenom povredom ugovorenih obveza.

Neuredno preuzimanje plina

10.2. U slučaju da Kupac preuzme količine manje od minimalno ugovorenih količina Plina, Prodavatelj ima pravo, za razliku količine Plina između preuzetih količina i minimalne ugovorene količine, osim obračuna za isporučene količine Plina, Kupcu obračunati naknadu za manje preuzete količine Plina , po cijeni utvrđenoj u Ugovoru.

10.3. U slučaju da Kupac preuzme količine Plina više od maksimalno ugovorenih količina , Prodavatelj ima pravo, za razliku količine Plina između preuzetih količina i maksimalne ugovorene količine , osim obračuna za isporučene količine Plina, Kupcu obračunati naknadu za više preuzete količine , po cijeni utvrđenoj u Ugovoru.

10.4. Kupac ima pravo zatražiti povećanje ugovorenih količina Plina u periodu isporuke ukoliko njegove potrebe porastu, a Prodavatelj ima mogućnost osigurati dodatne količine Plina. Dostavljen pisani zahtjev za povećanje količina iznad ugovorenih količina ne obvezuje Prodavatelj da iste osigura ili da ih osigura pod istim uvjetima iz Ugovora. O potrebi isporuke dodatnih količina Plina Kupac se obvezuje obavijestiti Prodavatelj u pisanom obliku, 30 (trideset) dana prije početka mjeseca isporuke dodatnih količina Plina. Ukoliko Kupac i Prodavatelj usuglase isporuku dodatnih količina Plina, obvezuju se potpisati dodatak Ugovoru, kojim se definiraju svi uvjeti dodatne isporuke Plina (količina, cijena, razdoblje i dinamika isporuke, zakup transportnih kapaciteta i ostali komercijalni uvjeti).

Troškovi energije uravnoteženja

10.5. Osim ako nije drugačije utvrđeno Ugovorom, ako zbog neadekvatnog preuzimanja Plina od strane Kupca postoji razlika između dnevno nominiranih i preuzetih količina Plina, Prodavatelj ima pravo, sukladno Pravilima o organizaciji tržišta plina, naplatiti Kupcu nastali trošak energije uravnoteženja.

Troškovi odstupanja od nominacije

10.6. Osim ako nije drugačije utvrđeno Ugovorom, ako se zbog neadekvatnog preuzimanja Plina od strane Kupca, zadnja prihvaćena količina Plina koju je Kupac nominirao razlikuje od dnevno nominiranih/preuzetih količina Plina, Prodavatelj ima pravo, sukladno Pravilima o organizaciji tržišta plina, naplatiti Kupcu nastale troškove na ime odstupanja od nominacije.

Ugovorna kazna

10.7. Osim ako nije drugačije utvrđeno U govorom, Prodavatelj ima pravo naplatiti od Kupca ugovornu kaznu u slučaju da zakasni s ispunjenjem ili u roku neuredno ispuni sljedeće obveze:

- a) ako Kupac ne dostavi ili ne obnovi sredstva osiguranja plaćanja, na način i prema uvjetima iz Ugovora i ovih UU;
- b) ako Kupac ne zamijeni osporeni instrument osiguranja plaćanja na zahtjev Prodavatelja istovjetnim valjanim sredstvom osiguranja plaćanja sukladno Ugovoru i ovim UU.

10.8. Visina ugovorna kazne koju je Kupac dužan platiti Prodavatelju u slučajevima iz prethodne točke ovih UU, utvrdit će se Ugovorom na način da njena visina odgovara vrijednosti zaštićenog dobra.

10.9. Prodavatelj će pisanim putem obavijestiti Kupca o iznosu ugovorne kazne koju je obavezan platiti u slučajevima iz prethodne točke ovih UU, a plaćanje takve ugovorne kazne će dospjeti u roku od 15 (petnaest) dana od dana dostave obavijesti Kupcu izvršene sukladno točki 15.ovih UU.

10.10. U navedenim slučajevima naplate ugovorne kazne, Prodavatelj je ovlašten zahtijevati od Kupaca pored ugovorne kazne, kumulativno i naknadu cjelokupne štete koju je pretrpio.

Naknada štete

10.11. Odgovornost za štetu, utvrđivanje štete i obveze naknade štete koju jedna ugovorna strana uzrokuje drugoj ugovornoj strani kršenjem ugovornih obveza, utvrđivat će se sukladno mjerodavnim propisima obveznog prava.

10.12. Naplata naknada i ugovornih kazni, ugovoreni u slučaju neispunjenja i/ili neurednog ispunjenja ugovornih obveza, ne isključuje pravo na naplatu naknade štete.

11. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Viša sila

11.1. Prodavatelj se oslobađa preuzetih obveza u pogledu isporuke plina za vrijeme trajanja Više sile, poremećaja rada distribucijskog i/ili transportnog sustava i drugih izvanrednih okolnosti kao i u slučaju neispravnosti i kvarova na uređajima te ostalih okolnosti na koje nije mogao utjecati.

11.2. U pogledu isporuke i preuzimanja plina, U govorne strane se oslobađaju odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je do neispunjenja, zakašnjelog ili nepotpunog ispunjenja došlo zbog slučaja Više sile.

11.3. U ovim UU „Viša sila“ znači događaj i okolnost izvan utjecaja i kontrole Ugovornih strana, koji nisu mogle predvidjeti niti spriječiti, umanjiti ga ili ukinuti njegovo djelovanje te koji nije uzrokovan pogreškom ili nemarom Ugovornih strana, a nastao je nakon sklapanja Ugovora, a to su osobito, ali bez ograničenja, sljedeći događaji:

- a) elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i drugo);
- b) epidemije;
- c) eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme;
- d) rat, pobuna ili sabotaža;
- e) kibernetički/internetski napad;

f) mjere Vlade Republike Hrvatske donesene sukladno Zakonu o energiji;

g) odluke nadležnih državnih i drugih tijela koje privremeno ili trajno sprečavaju izvršenje Ugovora od strane bilo koje ugovorne strane;

h) svi drugi događaji i okolnosti za koje u slučaju dvojbe arbitraža ili drugo nadležno tijelo odluči da se radi o Višoj sili.

11.4. Ugovorna strana se oslobađa odgovornosti za štetu, ako dokaže da nije mogla ispuniti svoju obvezu, odnosno da je zakasnila s ispunjenjem obveze zbog nastupanja Više sile.

11.5. Ugovorne strane nisu obvezne neisporučene, odnosno nepreuzete količine plina uslijed okolnosti Više sile, naknadno isporučiti, odnosno preuzeti.

11.6. Viša sila koja utječe na jednog ili više glavnih Prodavateljevih dobavljača i/ili na transportni sustav za isporuku Plina iz Ugovora, smatra se Višom silom koja utječe na Prodavatelja.

11.7. Nedostatak novca ili druge financijske imovine, financijska kriza, izmjene i dopune relevantnih propisa ili gubitak odobrenja, licenci, prava i li ovlaštenja za izvršenje Ugovora, povećanje ili smanjenje cijena plina ne predstavljaju Višu silu.

11.8. Viša sila ne oslobađa Kupca obveze na plaćanje novčanih obveza dospjelih do trenutka nastanka Više sile.

11.9. Ugovorna strana pogođena Višom silom obavijestit će pisanim putem drugu ugovornu stranu u roku od 36 sati od nastanka okolnosti koja čini Višu silu. Obavijest mora uključivati opis prirode događaja, njegov utjecaj na provedbu Ugovora i, ukoliko je to moguće, očekivano trajanje neizvršavanja ugovornih obveza te obrazloženje koraka koje ugovorna strana poduzima radi ublažavanja odnosno otklanjanja posljedica Više sile. Ugovorna strana nema pravo na oslobađanje od ugovornih obveza ako nije obavijestila drugu stranu o nastanku Više sile.

11.10. Ugovorna strana pogođena Višom silom se oslobađa ispunjavanja obveza po Ugovoru za vrijeme trajanja Više sile i njezinih posljedica, a obje Ugovorne strane nastavljaju ispunjavati svoje ugovorne obveze u mjeri u kojoj je to realno izvodljivo i nastoje naći sve realne načine za izvršenje obveza iz Ugovora koje ne sprječava Viša sila. Ugovorna strana ima pravo odbit provesti dio ili cijeli Ugovor ako druga ugovorna strana ne može izvršiti svoje ugovorne obveze radi Više sile.

11.11. Ako zakašnjenje u ispunjenju, odnosno nemogućnost ispunjenja ugovornih obveza jedne ugovorne strane iz razloga Više sile, tra je dulje od 30 (trideset) dana Ugovorne strane će, čim prije, pristupiti pregovorima kako bi pronašli i rješenje prihvatljivo objema Ugovornim stranama uključujući i pravo Ugovornih strana na raskid Ugovora.

12. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

12.1. Kvaliteta opskrbe plinom propisana je Općim uvjetima opskrbe plinom i obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu Plina i kvalitetu usluge, a prati se primjenom propisanih standarda kvalitete opskrbe te ostvarenih pokazatelja kvalitete opskrbe.

12.2. Za pouzdanost isporuke i kvalitetu Plina odgovoran je Operator plinskog sustava.

12.3. Prodavatelj se obvezuje isporuku plina obavljati pouzdano i kvalitetno te održavati standardnu razinu kvalitete usluge koja je propisana Općim uvjetima opskrbe plinom, na način da će:

a) obavljati djelatnost opskrbe plinom na siguran, pouzdan i učinkovit način;

b) pridržavati se pozitivnih propisa Republike Hrvatske koji uređuju poslovanje u plinskom sektoru;

c) pridržavati se dobre poslovne prakse i poslovnih običaja primjerenih plinskom poslovanju i prilikom obavljanja djelatnosti opskrbe plina postupati s pažnjom dobrog gospodarstvenika i izbjegavati prekide isporuka koje mogu biti uzrokovane grubom nepažnjom i svjesnim propustom;

d) dostavljati račune u ugovorenim rokovima.

12.4. Prodavatelj je dužan sustavno održavati kvalitetu usluga, pratiti pokazatelje ispunjavanja kvalitete usluga te voditi evidenciju propisanih podataka u skladu s Općim uvjetima opskrbe plinom.

13. NEPODMIRENJE OBVEZA ZA ISPORUČENI PLIN, OBUSTAVA ISPORUKE PLINA I NASTAVAK ISPORUKE PLINA

13.1. Prodavatelj ima pravo prekinuti isporuku Plina Kupcu kada se Kupac ne pridržava ugovornih obveza iz Ugovora i ovih UU, a osobito u sljedećim slučajevima:

- a) ako Kupac ne plati novčanu obvezu u ugovorenom roku;
- b) ako Kupac za aktivirano (iskorišteno) sredstvo osiguranja plaćanja ne uruči Prodavatelju, prema njegovom zahtjevu, novo sredstvo osiguranja plaćanja;
- c) u ostalim propisanim slučajevima.

13.2. Prodavatelj ima pravo prekinuti isporuku plina Kupcu te raskinuti Ugovor kojeg je sklopio s Kupcem, ukoliko Kupac ne otkloni koji od propusta navedenih u točki 13.1., odnosno ne otkloni druge eventualne povrede Ugovora, u za to određenom naknadnom roku.

13.3. Prodavatelj ima pravo prekinuti isporuku Plina Kupcu, odnosno raskinuti Ugovor sklopljen s Kupcem u slučaju nastanka događaja Više sile na strani Prodavatelja, odnosno u slučaju nastanka promijenjenih okolnosti koje znatno otežavaju, ili nanose pretjerano veliki gubitak Prodavatelju.

13.4. U slučajevima prekida isporuke Plina sukladno prethodnim točkama ovog poglavlja UU, Prodavatelj ne odgovara za time prouzročenu štetu Kupcu.

14. OGRANIČENJE ILI PREKID TRANSPORTA PLINA

Slučajevi u kojima Operator plinskog sustava ima pravo ograničiti ili prekinuti ugovoreni transport Plina propisani su odredbama Zakona o tržištu plina i ostalim mjerodavnim propisima iz točke 3.2. ovih UU.

15. DOSTAVA I INFORMIRANJE

15.1. Dostava svih obavijesti i drugih priopćenja između Ugovornih strana će se obavljati pisanim putem i to preporučenom pošiljkom s povratnicom ili na ruke, telefaksom ili elektroničkom poštom. Dostava se obavlja na adrese, brojeve telefona i telefaksa naznačene u Ugovoru.

15.2. Ugovorne strane su obvezne obavještavati jedna drugu o bilo kakvim promjenama kontakt podataka u odnosu na one navedene u Ugovoru. U nedostatku takve informacije koristit će se kontakt podaci Ugovornih strana navedenih u Ugovoru.

15.3. Osim ukoliko nije drugačije ugovoreno ovim UU ili Ugovorom, smatrat će se da je dostava obavijesti ili drugog priopćenja uredno izvršena:

- a) ako se dostava obavlja na ruke: na dan koji je na obavijesti ili drugom priopćenju naznačen uz potpis adresata iz Ugovora kojim on potvrđuje primitak (uručenje) pošiljke;
- b) ako se dostava obavlja poštom: protekom 3 (tri) radna dana od dana kada je obavijest ili drugo priopćenje predana pošti putem preporučene pošiljke s povratnicom;
- c) ako se dostava obavlja putem telefaksa: na dan kada se na telefaks potvrdi navedeno uspješno slanje pismena na broj telefaksa naznačen u Ugovoru, s time da ukoliko se takva potvrda primitka dogodi nakon 16:00 sati bilo kojeg dana, obavijest će se smatrati da je primljena u 08:00 sati idućeg radnog dana nakon dana primitka potvrde;
- d) ako se dostava obavlja putem e-maila: na dan kada je na e-mail adresu pošiljatelja stigla potvrda o uspješnoj isporuci e-maila na e-mail adresu primatelja naznačenu u Ugovoru, s time da ukoliko se takva potvrda primitka dogodi nakon 16:00 sati bilo kojeg dana, smatrat će se da je obavijest primljena u 08:00 sati idućeg radnog dana nakon dana primitka potvrde.

15.4. Prodavatelj je dužan na primjeren način javno objavljivati informacije sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom.

16. POVJERLJIVOST

16.1. Obveza povjerljivosti odnosi se na poslovne tajne i povjerljive informacije koje Ugovorne strane dobiju u okviru izvršenja ovog Ugovora, uključivo profesionalna rješenja te znanje i iskustvo.

16.2. Ugovorne strane imaju obvezu koristiti dokumente i informacije vezane za ovaj Ugovor isključivo za njegovu provedbu. Niti jedna od ugovornih strana nema pravo objaviti ili otkriti trećoj strani bilo koju informaciju bez pisane suglasnosti druge ugovorne strane, osim ako takvo što nije zatraženo zakonskim propisom na snazi ili odlukom suda, nadležnih vlasti ili upravnog tijela. Ugovorne strane su o tome dužne obavijestiti jedna drugu te toj obavijesti priložiti odnosno rješenje suda, nadležnih vlasti ili upravnog tijela.

16.3. Ugovorna strana koja neovlašteno učini dostupnom informaciju koja se po Ugovoru smatra povjerljivom, odgovorna je drugoj ugovornoj strani za time pretrpljenu štetu.

17. PROMIJENJENE OKOLNOSTI

17.1. U slučaju promjene prisilnih propisa na kojima se Ugovor i ovi UU temelje (osim situacija promjene načina obračuna i visine reguliranih naknada, u kojem slučaju se promjene direktno primjenjuju na Ugovor i ove UU na način kako je utvrđeno ovim UU), ili ako bilo koja odredba Ugovora jest ili postane nevaljana ili neprovediva, Ugovorne strane se obvezuju, bez utjecaja na bilo koju drugu odredbu u Ugovoru i ovim UU, nevaljanu ili neprovedivu odredbu, odnosno odredbu koja nije u skladu s novim propisima, zamijeniti novim valjanim i provedivim odredbama, usklađenim s novim prisilnim propisima koje će u najvećoj mogućoj mjeri reflektirati namjeru i cilj Ugovornih strana sadržan u nevaljanoj ili neprovedivoj odredbi, odnosno u odredbi koja je u suprotnosti s novim prisilnim propisima.

17.2. Ako zbog promjena zakonskih i podzakonskih propisa vezanih za kvalitetu plina, cijenu plina i kalorijsku vrijednost plina dođe do nastajanja troškova koji bitno utječu na poslovanje jedne od Ugovornih strana, Ugovorne strane se obvezuju da će u dobroj namjeri pokušati prilagoditi uvjete iz Ugovora na način da se zadovolje interesi obje strane.

18. IZMJENE UGOVORNIH UVJETA I PRAVO RASKIDA UGOVORA O PRODAJI PLINA

18.1. Prodavatelj je ovlašten izmijeniti UU, u kojem slučaju će o takvim izmjenama i početku primjene novih UU obavijestiti Kupca pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje ili elektroničkim putem na e-mail adresu Kupca naznačenu u Ugovoru, najmanje 30 (trideset) dana prije početka primjene novih UU.

18.2. Ukoliko Kupac nije suglasan s novim UU, može pisanim putem u roku od 14 (četnaest) dana od dana zaprimanja obavijesti iz točke 18.1. ovih UU, raskinuti Ugovor dostavom pisane obavijesti na adresu Prodavatelja preporučenom pošiljkom.

18.3. Ukoliko Prodavatelj ne zaprimi pisanu obavijest Kupca o raskidu Ugovora u roku iz točke 18.2. ovih UU, smatra se da se Kupac slaže s novim UU te se isti primjenjuju na Ugovor.

18.4. U slučaju da novi UU nisu nepovoljniji od uvjeta po kojima je Ugovor sklopljen i istima se Kupcu ne povećava cijena Plina, Kupac nema pravo na raskid Ugovora sukladno točki 18.2. ovih UU.

18.5. U slučaju da Kupac valjano raskine Ugovor u slučaju promjene UU, na način kako je utvrđeno ovim UU, Ugovor prestaje važiti kako slijedi:

- a) prvi dan nakon posljednjeg dana mjeseca u kojem je Prodavatelj zaprimio obavijest o raskidu ukoliko je Prodavatelj zaprimio obavijest o raskidu najkasnije (uključivo) do 10. dana u mjesecu;
- b) prvi dan nakon posljednjeg dana mjeseca koji slijedi nakon mjeseca u kojem je Prodavatelj primio obavijest o raskidu, ukoliko je obavijest o raskidu zaprimljena nakon 10. dana u mjesecu.

19. POSTUPAK PRIGOVORA

19.1. Sukladno važećim Općim uvjetima opskrbe plinom Kupac koji je nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Prodavatelja, koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, ima pravo izjaviti prigovor na rad Prodavatelja u pisanom obliku poštom ili elektroničkom poštom na adrese Prodavatelja navedene u Ugovoru.

19.2. Odluku o prigovoru iz točke 19.1. Prodavatelj će donijeti u roku od 15 dana od dana od dana izjavljivanja prigovora i istu dostaviti Kupcu poštom i/ili elektroničkom poštom.

19.3. Ako po Odluci Prodavatelja iz točke 19.2. Kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Prodavatelja povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetskej regulatornoj agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Prodavatelja u svezi koje je Kupac izjavio prigovor Prodavatelju.

20. MJERODAVNO PRAVO I RJEŠAVANJE SPOROVA

20.1. Za ove UU i Ugovor te bilo koje izmjene i dopune istih mjerodavno je hrvatsko pravo.

20.2 Ugovorne strane će eventualne sporove koje proizlaze iz ili se odnose na ove UU i Ugovor pokušati riješiti mirnim putem, a u suprotnom ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

21. OSTALE ODREDBE

21.1. Ovi UU sastavni su dio Ugovora i Kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je upoznat s ovim UU, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti.

21.2. Kupac potpisom Ugovora daje privolu da se njegovi podaci (OIB, adrese, podaci o OMM-ovima, potrošnja) prikupljaju i obrađuju u svrhu izvršenja sklopljenog Ugovora kao i da se ti podaci dostavljaju nadležnim institucijama i trećim osobama, u mjeri u kojoj je to potrebno i opravdano, sukladno relevantnim propisima uključivo i sukladno propisima o zaštiti osobnih podataka.

Prodavatelj
Geoplin d.o.o.