



## UGOVORNI UVJETI ZA OPSKRBU PLINOM

## 1. UVODNE ODREDBE

1.1. Ovi Ugovorni uvjeti za opskrbu prirodnim plinom (u daljnjem tekstu: „UU“) uređuju međusobna prava i obveze između GEOPLIN d.o.o., Radnička cesta 177, Zagreb, OIB: 79143436702, kao nositelja dozvole za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe plinom (u daljnjem tekstu: „Opskrbljivač“) i krajnjeg kupca plina priključenog na plinski distribucijski/transportni sustav (u daljnjem tekstu: „Kupac“) vezano za opskrbu plinom Kupca od strane Opskrbljivača, putem distribucijskog/transportnog plinskog sustava.

1.2. Ovi UU su sastavni dio ugovora o opskrbi prirodnim plinom krajnjeg kupca sklopljenog između Opskrbljivača i Kupca (u daljnjem tekstu: „Ugovor“) temeljem kojeg se Opskrbljivač obvezuje vršiti isporuku plina na jedno ili više obračunskih mjernih mjesta Kupca opremljenih plinomjerom (u daljnjem tekstu: „OMM“/“OMM-ovi“) u ugovorenim količinama, a Kupac se obvezuje platiti ugovorenu cijenu za isporučeni plin te ostale naknade, davanja i povezane troškove isporuke plina sukladno mjerodavnim propisima i odredbama Ugovora.

1.3. U slučaju nesuglasnosti između Ugovora i ovih UU mjerodavne će biti odredbe Ugovora.

1.4. Opskrbljivač i Kupac kada se spominju zajednički, nazivaju se „Ugovorne strane“.

## 2. DEFINICIJE POJMOVA I KRATICE

2.1. Izrazi koji se koriste u ovim UU imaju značenja utvrđena propisima kojima se uređuje energetski sektor i tržište plina.

2.2. Svi izrazi pisani velikim početnim slovom u ovim UU i Ugovoru imat će sljedeće značenje:

- **Bar** – mjerna jedinica za tlak koja iznosi: 1 bar = 101.325 kPa
- **Bilančna skupina (BS)** – interesno udruženje sudionika na tržištu plina, organizirano na komercijalnoj osnovi, koju organizira i vodi voditelj bilančne skupine, a unutar koje se uravnotežuje količina plina koja se predaje u transportni sustav i preuzima iz transportnog sustava s ciljem smanjenja troškova za energiju uravnoteženja.
- **Donja ogrjevna vrijednost (Hd)** – količina plina koja nastaje potpunim izgaranjem jednog prostornog metra suhog plina pri čemu su dimni plinovi svedeni na standardno stanje, a vodena para u njima ne kondenzira.
- **Distribucijski sustav** – sustav plinovoda i ostalih pripadajućih objekata i opreme koji su u vlasništvu i/ili kojima upravlja operator distribucijskog sustava, a koji se koristi za distribuciju plina nadzor i upravljanje, mjerenje i prijenos podataka.
- **Energetska suglasnost** – dokument kojim se utvrđuje pravo na priključni kapacitet obračunskog mjernog mjesta, a koji Krajnjem kupcu u svrhu priključenja na distribucijski/transportni sustav izdaje operator distribucijskog/transportnog sustava.
- **Energija (kWh) u m3** – energija sadržana u obujmu prirodnog plina donje ogrjevne vrijednosti 33.338,35 kJ/m<sup>3</sup> pri standardnim uvjetima tlaka od 101.325 Pa i temperature od 288,15 K, izračunava se množenjem obujma prirodnog plina s pretvorbenim faktorom 9,2607.
- **Energija uravnoteženja** – plin koji je predan u transportni sustav ili preuzet iz transportnog sustava radi uravnoteženja transportnog sustava.

- **Korisnik distribucijskog sustava** – opskrbljivač plinom koji koristi distribucijski sustav za opskrbu Krajnjeg kupca, temeljem ugovora o distribuciji plina.
- **Korisnik transportnog sustava** – opskrbljivač plinom ili trgovac plinom koji koristi transportni sustav za opskrbu Krajnjeg kupca, temeljem ugovora o transportu plina.
- **Krajnji kupac** – kupac plina koji je priključen na distribucijski/transportni sustav temeljem ugovora o priključenju na distribucijski/transportni sustav te ima važeći ugovor o opskrbi plinom sklopljen s korisnikom sustava.
- **Mjesto isporuke plina** – je primopredajna mjerna/mjerno-redukcijska stanica i to (a) izlazna točka iz transportnog sustava odnosno ulazna točka u distribucijski sustav ili (b) izlazna točka iz distribucijskog sustava odnosno mjesto Priključka Kupca na distribucijski sustav.
- **Nominacija** – najava Opskrbljivača o količini prirodnog plina za bilančnu skupinu koju vodi, za naredni Plinski dan, koju Opskrbljivač namjerava predati u plinski sustav i/ili preuzeti iz plinskog sustava.
- **Obračunsko mjerno mjesto (OMM)** – dio distribucijskog/transportnog sustava koji obuhvaća plinomjer i drugu mjernu, regulacijsku i sigurnosnu opremu, na kojem se obavlja mjerenje radi obračuna isporučenog plina.
- **Obračunsko razdoblje** – razdoblje od prvog do posljednjeg dana kalendarskog mjeseca za koje se obračunava isporučena količina plina i Kupcu ispostavlja račun za isporučeni plin.
- **Odstupanje** – razlika između predanih i preuzetih količina plina iz transportnog sustava promatrano u određenom vremenskom razdoblju.
- **Operator distribucijskog sustava (ODS)** – energetski subjekt koji obavlja energetske djelatnosti distribucije plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj distribucijskog sustava na određenom području i gdje je izvodivo njegovo povezivanje s drugim sustavima te za osiguranje dugoročne sposobnosti sustava da zadovoljava razumne potrebe za distribucijom plina.
- **Operator sustava skladišta plina** – energetski subjekt koji obavlja energetske djelatnosti skladištenja plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj sustava skladišta plina,
- **Operator transportnog sustava (OTS)** – energetski subjekt koji obavlja energetske djelatnosti transporta plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj transportnog sustava na određenom području i gdje je izvodivo njegovo povezivanje s drugim sustavima te za osiguranje dugoročne sposobnosti sustava da zadovoljava razumne potrebe za transportom plina.
- **Operator tržišta plina (HROTE)** – energetski subjekt koji obavlja energetske djelatnosti organiziranja tržišta Plina.
- **Plinomjer** – mjerilo koje mjeri i registrira količinu plina na obračunskom mjernom mjestu.
- **Plinska godina** – razdoblje koje počinje u 6:00 sati 1. listopada tekuće godine i traje do 6:00 sati 1. listopada iduće godine.
- **Plinski dan** – razdoblje od 24 sata koje počinje u 6:00 sati tekućeg dana i traje do 6:00 sati narednog dana.
- **Plinski mjesec** – vrijeme od 6:00 sati prvog plinskog dana u kalendarskom mjesecu do 6:00 sati prvog plinskog dana sljedećeg kalendarskog mjeseca.
- **Plinski sustav** – sustav povezanih postrojenja i vodova koji obuhvaća transportni sustav distribucijski sustav, sustav skladišta plina i terminal za UPP.
- **Prednominacija** – najava Kupca o količini Plina za naredni Plinski dan koju namjerava preuzeti iz plinskog sustava kao član bilančne skupine Opskrbljivača.
- **Priključak na plinski sustav (Priključak)** – fizički priključak na transportni ili distribucijski sustav koji obuhvaća mjernu opremu i obračunsko mjerno mjesto.

- **Primopredajna mjerna/mjerno-redukcijska stanica (PMS/PMRS)** – dio transportnog/distribucijskog sustava na kojem se predaje/preuzima Plin u/iz transportnog/distribucijskog sustava i na kojem se obavlja mjerenje količine Plina, regulacija tlaka plina, a može se obavljati i pročišćavanje Plina.
- **Prirodni Plin (Plin)** – plinska smjesa ugljikovodika, koju uglavnom sačinjavaju metan i nezapaljivi plinovi u plinovitom stanju, kvalitete određene u Općim uvjetima za opskrbu prirodnim plinom.
- **Renominacija** – izmijenjena nominacija.
- **Standardni m<sup>3</sup> Plina (Sm<sup>3</sup>)** – količina plina volumena jednog prostornog metra pri temperaturi od 288,15 K i (15 apsolutnom tlaku od 101.325 Pa, za donju ogrjevnu vrijednost od 33.338,35 kJ/m<sup>3</sup>.
- **Sustav skladišta plina** – objekt koji je u vlasništvu i/ili kojim upravlja operator sustava skladišta plina, koji se koristi za skladištenje plina, nadzor i upravljanje, mjerenje i prijenos podataka, uključujući i dio terminala za UPP koji se koristi za skladištenje, ali isključujući dio koji se koristi za proizvodne operacije i objekte kojima se isključivo koristi operator transportnog sustava,
  - **Transportni sustav** – objekt koji je u vlasništvu i/ili kojim upravlja operator transportnog sustava, a koji čine sustav visokotlačnih plinovoda, isključujući mrežu proizvodnih plinovoda i visokotlačne distribucijske plinovode, uključujući plin za tehnološke kapacitete kojima se isključivo koristi OTS, operativnu akumulaciju i ostale pripadajuće objekte i opremu koji se koriste za transport plina, nadzor i upravljanje, mjerenje i prijenos podataka.
- **Ugovor o opskrbi plinom (Ugovor)** – ugovor kojim se Opskrbljivač Plinom obvezuje opskrbiti plinom Krajnjeg kupca priključenog na transportni/distribucijski sustavu, a Krajnji kupac se obvezuje platiti ugovorenu cijenu za isporučeni plin.
- **Ugovorne strane** – Opskrbljivač i Kupac koji su sklopili Ugovor.
- **Voditelj bilančne skupine (VBS)** – energetska subjekt koji organizira i vodi bilančnu skupinu i odgovoran je za nominiranje količina Plina te usklađivanje količina Plina koje se, za bilančnu skupinu koju organizira i vodi, predaju u transportni sustav i preuzimaju iz transportnog sustava.

### 3. UGOVORNI ODNOSI

3.1. Ovi UU su sastavni dio Ugovora koji je sklopljen između Opskrbljivača i Kupca, temeljem kojeg Opskrbljivač prodaje/isporučuje Kupcu Plin i njima se utvrđuju osnovni uvjeti sklapanja Ugovora.

3.2. Sklapanjem Ugovora, Ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja istog u cijelosti prihvaćaju odredbe sljedećih relevantnih propisa: Zakona o energiji, Zakona o tržištu plina, Općih uvjeta opskrbe plinom, Mrežnih pravila transportnog sustava, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Pravila korištenja sustava skladišta plina, Pravila o organizaciji tržišta plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za skladištenje plina, Odluke o iznosu tarifnih stavki za transport plina, Odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina, Odluke o iznosu tarifnih stavki za skladištenje plina te ostalih propisa koji uređuju pravila ponašanja i obvezno-pravne odnose na tržištu plina u Republici Hrvatskoj.

3.3. Kupac potpisom Ugovora postaje posredni član bilančne skupine koju vodi i organizira Opskrbljivač kao VBS.

**- Trajanje Ugovora**

3.4. Ugovor se sklapa na određeno vrijeme i stupa na snagu potpisom ovlaštenih predstavnika Ugovornih strana i dostavom ugovorenih sredstava osiguranja plaćanja.

3.5. Razdoblje opskrbe Kupca Plinom počinje teći od dana isporuke/preuzimanja Plina navedenog u Ugovoru, na ugovorenim Mjernim mjestima isporuke sukladno propisanoj proceduri za korištenje plinskog sustava.

**- Prestanak Ugovora**

3.6. Ugovor prestaje nastankom bilo kojeg od sljedećih događaja:

- a) Istekom razdoblja na koje je sklopljen;
- b) U slučaju sporazumnog raskida Ugovora, na dan naveden u sporazumu Ugovornih strana;
- c) Ako bilo koja od Ugovornih strana jednostrano raskine Ugovor sukladno točkama 3.7., 3.8. i 3.9. ovih UU;
- d) Provedbom postupka promjene opskrbljivača tijekom važenja Ugovora;
- e) U slučaju prestanka postojanja bilo koje Ugovorne strane brisanjem iz odgovarajućeg registra;
- f) U drugim slučajevima navedenim u Ugovoru i mjerodavnim propisima iz točke 3.2. ovih UU.

**- Raskid Ugovora**

3.7. Svaka Ugovorna strana ima pravo raskinuti Ugovor putem pisane obavijesti o raskidu upućene drugoj Ugovornoj strani preporučenom pošiljkom s povratnicom, u slučaju da druga Ugovorna strana u bilo kojem pogledu ne ispunjava bilo koju od svojih obveza po Ugovoru i ovim UU, koji čine njegov sastavni dio. Ugovorna strana koja raskida Ugovor dužna je, u obavijesti o raskidu, drugoj Ugovornoj strani ostaviti naknadni rok za ispunjenje, koji ne može biti kraći od 15 (petnaest) dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu. Ukoliko druga Ugovorna strana ne ispravi takav propust u ostavljenom naknadnom roku za ispunjenje, smatra se da je Ugovor raskinut s prvim idućim danom nakon isteka naknadnog roka za ispunjenje.

3.8. Ugovorne strane imaju pravo raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom, bez ostavljanja drugoj Ugovornoj strani naknadnog roka za ispunjenje, nakon nastupanja bilo kojeg od sljedećih događaja, uz dostavu pisane obavijesti drugoj Ugovornoj strani:

- a) ako za vrijeme trajanja Ugovora, nadležno tijelo druge Ugovorne strane donese odluku o prestanku postojanja druge Ugovorne strane bez pravnog sljednika;
- b) ako druga Ugovorna strana i/ili njegov pravni sljednik prestane s poslovanjem ili izgubi ovlaštenje izvršavati obveze navedene u Ugovoru;
- c) ako drugoj Ugovornoj strani, nositelju dozvole, nadležno tijelo oduzme dozvolu za obavljanje djelatnosti konačnom i obvezujućom odlukom;

- d) ako druga Ugovorna strana podnese zahtjev za otvaranje stečajnog postupka nadležnom sudu ili postupka predstečajne nagodbe, odnosno nadležni sud donese rješenje o otvaranju stečajnog postupka nad drugom Ugovornom stranom ili Financijska agencija donese rješenje o otvaranju postupka predstečajne nagodbe nad drugom Ugovornom stranom (čak i ako to nije pravomoćna odluka);
- e) ako druga Ugovorna strana prizna svoju opću nelikvidnost u pisanom obliku;
- f) u drugim slučajevima predviđenim mjerodavnim propisima i Ugovorom.

3.9. Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor, osobito, ali ne isključivo, u sljedećim slučajevima:

- a) ako Kupac nije platio dospjele novčane obveze po Ugovoru u iznosu dva dospjela mjesečna računa, a taj propust nije ispravljen unutar naknadnog roka od 15 (petnaest) dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu;
- b) ako Kupac ne dostavi ili obnovi bilo koje ugovoreno sredstvo osiguranja plaćanja iz Ugovora na način i prema uvjetima iz ovih UU, a taj propust nije ispravljen unutar naknadnog roka od 8 (osam) radnih dana nakon što je Kupac primio pisanu obavijest o raskidu Ugovora;
- c) u slučaju da Opskrbljivač niti prisilnom naplatom u roku od 15 (petnaest) dana od dana predaje sredstva osiguranja plaćanja ne naplati dospjela potraživanja, a taj propust nije ispravljen unutar naknadnog roka od 8 (osam) dana nakon što je Kupac primio pisanu obavijest o raskidu;
- d) ako Kupac na zahtjev Opskrbljivača ne zamijeni osporeno sredstvo osiguranja plaćanja istovjetnim valjanim sredstvom osiguranja plaćanja sukladno Ugovoru i ovim UU, a taj propust nije ispravljen unutar naknadnog roka od 8 (osam) radnih dana nakon što je Kupac primio pisanu obavijest o raskidu;
- e) ako se izjave ili jamčenja koje je Kupac dao u Ugovoru i ovim UU pokažu netočnima.

3.10. Ukoliko Kupac, nakon sklapanja Ugovora, jednostrano raskine Ugovor prije isteka ugovorenog razdoblja iz bilo kojeg razloga (osim iz razloga neprihvatanja promijenjenih uvjeta Ugovora i kršenja obveza od strane Opskrbljivača) ili ako Opskrbljivač raskine Ugovor zbog kršenja ugovornih obveza od strane Kupca, Opskrbljivač ima pravo naplatiti Kupcu sljedeće naknade:

- a) ugovorenu cijenu za ukupne količine Plina koje je Opskrbljivač isporučio Kupcu do dana raskida Ugovora te s tom isporukom Plina povezane naknade i troškove u skladu s Ugovorom i ovim UU (uključivo naknadu za korištenje transportnog/distribucijskog sustava, naknadu za korištenje sustava skladišta plina, naknadu za prekoračenje ugovorenog kapaciteta, troškove energije uravnoteženja, naknadu za odstupanje od nominacija, poreze i davanja sukladno važećim zakonskim i podzakonskim propisima);
- b) naknadu za nepreuzete količine plina po ugovorenoj cijeni plina, koja se računa se kao umnožak ugovorene cijene plina i razlike između ukupno ugovornih količina plina i preuzetih količina plina od dana početka isporuke plina do dana raskida Ugovora;
- c) ukupne troškove vezane za transportne kapacitete (na godišnjoj, mjesečnoj i dnevnoj razini), koje je Opskrbljivač rezervirao i ugovorio za Kupca u svrhu izvršenja Ugovora za cijelo ugovorno razdoblje, temeljem podataka iz Zahtjeva za rezervaciju kapaciteta.

- **Promjena opskrbljivača**

- 3.11. Kupac ima pravo, sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom, za pojedino OMM prije isteka Ugovora pokrenuti propisani postupak promjene opskrbljivača.
- 3.12. Sukladno Zakonu o tržištu plina Opskrbljivač može uskratiti Kupcu suglasnost na promjenu opskrbljivača u slučaju da na dan pokretanja postupka promjene opskrbljivača postoje dospjele novčane obveze temeljem ovih UU i Ugovora s Opskrbljivačem kojeg Kupac raskida u postupku promjene opskrbljivača.
- 3.13. U slučaju da pokrenuti postupak promjene opskrbljivača uspješno završi sukladno proceduri koja je propisana Općim uvjetima opskrbe plinom, Kupac je obavezan platiti Opskrbljivaču sve naknade propisane za slučaj prijevremenog raskida ugovora koje su navedene u točki 3.10. ovih UU.
- 3.14. Po zaprimanju i na osnovi očitavanja stanja plinomjera utvrđenog u postupku promjene opskrbljivača, Opskrbljivač će obaviti konačni obračun svih troškova opskrbe Plinom Kupca, koje je imao do dana raskida Ugovora.

- **Izvršenje obveza nakon prestanka važenja Ugovora**

- 3.15. Nakon što je Ugovor prestao važiti, neovisno iz kojeg razloga, Kupac je obavezan platiti Opskrbljivaču sve troškove isporučenog Plina po ugovorenim cijenama, kao i sve ostale troškove koje je Opskrbljivač imao vezano za opskrbu Kupca Plinom sukladno Ugovoru (plaćanje propisanih i ugovorenih naknada, obveznih davanja i slično).

- **Prijenos Ugovora i ustupanje prava**

- 3.16. Niti jedna Ugovorna strana ne može djelomično niti u cijelosti prenijeti Ugovor, niti ustupiti prava iz Ugovora bez prethodnog pisanog pristanka druge Ugovorne strane.
- 3.17. Potpisom Ugovora i prihvaćanjem primjene ovih UU na isti, Kupac unaprijed daje suglasnost na prijenos Ugovora iz točke 3.16. ovih UU te ovlašćuje Opskrbljivača da u ime i za račun Kupca poduzme sve potrebne radnje za realizaciju prijenosa.
- 3.18. O izvršenom prijenosu Ugovora Kupac će biti obaviješten pisanom obavijesti, koja će Kupcu biti dostavljena uz račun ili zasebno putem pošte i/ili elektroničke pošte.
- 3.19. Smatrat će se da je dostava obavijesti Kupcu iz točke 3.18. uredno izvršena protekom 3 (tri) dana od dana kada je obavijest predana pošti, odnosno u slučaju dostave putem elektroničke pošte, na dan kada je na e-mail adresu Opskrbljivača stigla potvrda o uspješnoj isporuci na e-mail adresu Kupca naznačenu u Ugovoru.

#### - Obveze Opskrbljivača

3.20. Opskrbljivač se obvezuje opskrbljivati Kupca Plinom, odnosno isporučiti i prenijeti u vlasništvo Kupca količine Plina navedene u Ugovoru, na ugovorenim Mjestima isporuke plina, uz poštivanje ugovorene kvalitete Plina i zahtjeva za rezervaciju kapaciteta transportnog sustava.

3.21. Opskrbljivač je dužan staviti na raspolaganje Kupcu informacije o važećim cijenama Plina, pripadajućim naknadama, potrošnji Plina te povezanim troškovima isporuke Plina kao i bilo koje druge informacije sukladno mjerodavnim propisima. Kupac može zatražiti navedene informacije upućivanjem zahtjeva u pisanom obliku na adresu sjedišta Opskrbljivača, ili putem elektroničke pošte na adresu Opskrbljivača TOE-trans@geoplina.si. Opskrbljivač će zatražene podatke dostaviti Kupcu u roku od 8 (osam) dana od dana zaprimanja zahtjeva Kupca.

3.22. O promjenama relevantnih propisa na kojima se temelji Ugovor, a koje se direktno primjenjuju na ugovorne odnose i obvezuju Ugovorne strane, Opskrbljivač je obavezan obavijestiti Kupca pisanim putem (poštom ili e-mailom), najkasnije 8 (osam) dana prije dana stupanja na snagu i primjene izmijenjenih propisa.

#### - Obveze Kupca

3.23. Kupac izjavljuje i jamči na dan sklapanja Ugovora:

- a) da Kupac i njegovi potpisnici imaju sva ovlaštenja, ovlasti, suglasnosti i potrebne dozvole sklopiti Ugovor i da ispunjavaju sve preduvjete za sklapanje Ugovora;
- b) da nad Kupcem nije otvoren likvidacijski postupak, stečajni postupak, niti postupak predstečajne nagodbe, niti postoje razlozi za otvaranje takvih postupaka u trenutku sklapanja Ugovora, a niti Kupac ima saznanja da treće osobe imaju namjeru pokrenuti takve postupke protiv Kupca, niti Kupac ima namjeru pokrenuti takve postupke;
- c) da se u trenutku sklapanja Ugovora, niti u razdoblju od 6 (šest) mjeseci prije sklapanja ovog Ugovora, protiv Kupca ne vode odnosno nisu vodili nikakvi ovršni postupci (osobito ali ne isključivo, vezano uz njegovu nabavu Plina, električne energije i/ili drugih energenata);
- d) da Ugovorom nastaju zakonite, valjane i ovršive obveze za Kupca, koje je moguće ispuniti u skladu s odredbama Ugovora;
- e) da će potpisnici i druge osobe koje će u ime Kupca, u svrhu izvršenja Ugovora izdavati naloge, davati zahtjeve i izjave, imati sve potrebne suglasnosti za davanje takvih naloga, zahtjeva i izjava te će valjano obvezivati Kupca u čije ime su dani;
- f) da su sredstva osiguranja plaćanja, koje će Kupac predati Opskrbljivaču, valjano zasnovani i da će biti održavani na snazi i obnavljani u skladu s Ugovorom i ovim UU te da niti jedna treća osoba nema niti će imati razloga osporavati, odnosno da ne osporava niti će osporavati njihovu valjanost i naplativost;
- g) da ima valjanu dozvolu za obavljanje djelatnosti.



3.24. Kupac je obavezan nakon prihvaćanja Ponude Opskrbljivača, a prije sklapanja Ugovora, dostaviti Opskrbljivaču presliku važeće Energetske suglasnosti za priključenje na distribucijski/transportni sustav za svako pojedino Obračunsko mjerno mjesto koje je predmet Ugovora te sredstvo osiguranja plaćanja u vrsti i iznosu prema procjeni Opskrbljivača o bonitetu Kupca i kreditnom riziku. Ukoliko Kupac ne dostavi Opskrbljivaču gore navedene dokumente, Opskrbljivač će smatrati da je Kupac odustao od namjere sklapanja Ugovora, te će Kupac biti obavezan nadoknaditi Opskrbljivaču eventualne troškove koje je imao u postupku ugovaranja, koje nije realizirano.

3.25. Kupac se obavezuje preuzeti Plin na ugovorenim Mjestima isporuke plina, u količini, na način i kvaliteti navedenoj u Ugovoru.

3.26. Kupac se obavezuje platiti Opskrbljivaču ugovorenu cijenu Plina i druge propisane i ugovorene naknade i troškove vezano uz isporuku Plina Kupcu (uključivo naknadu za korištenje transportnog/distribucijskog sustava, naknadu za korištenje sustava skladišta plina, naknadu za prekoračenje ugovorenog kapaciteta, naknadu za troškove energije uravnoteženja, naknadu za odstupanje od nominacija, poreze i davanja sukladno važećim zakonskim i podzakonskim propisima).

3.27. Kupac razumije da se propisi vezani uz tržište plina razvijaju, te da za vrijeme trajanja Ugovora može doći do izmjene važećih zakonskih ili podzakonskih propisa navedenih u točki 3.2. ovih UU ili do neke druge promjene u važećem regulatornom okviru, u kojem slučaju Kupac prihvaća da se takva promjena mora primijeniti na Ugovor, koji je na snazi u vrijeme stupanja na snagu promjene. Takve promjene će obvezivati Ugovorne strane na isti dan koji je kao dan stupanja na snagu utvrđen izmijenjenim propisom i imat će prednost u primjeni ispred ovih UU.

3.28. Kupac potpisom Ugovora daje suglasnost Opskrbljivaču da rezervira kapacitete transportnog sustava na ulazima u transportni sustav i izlazima iz transportnog sustava (Mjesta isporuke plina) te da sklopi odgovarajuće ugovore o transportu Plina, kako bi isporučio Kupcu količine Plina predviđene Ugovorom. Kupac se obavezuje platiti Opskrbljivaču sve naknade za korištenje transportnog sustava i naknade za eventualno prekoračenje ugovorenih kapaciteta.

3.29. Kupac se obavezuje da će osigurati Opskrbljivaču sve relevantne izjave i točne podatke potrebne za rezervaciju kapaciteta i sklapanje te izvršenje ugovora o korištenju transportnog/distribucijskog sustava.

#### - Promjene na strani krajnjeg kupca

3.30. U slučaju promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline odnosno OMM-ova, Kupac je kao dotadašnji vlasnik obavezan sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom, u roku od 30 (trideset) dana od dana promjene vlasništva, podnijeti zahtjev za raskid Ugovora za OMM koji je predmet promjene vlasništva, uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva i očitavanja stanja plinomjera koje je suglasno utvrdio s novim vlasnikom.

- 3.31. U slučaju da Kupac ne obavijesti Opskrbljivača o promjeni vlasništva u roku iz točke 3.30. ovih UU Opskrbljivač može, na zahtjev novog vlasnika, sklopiti ugovor o opskrbi plinom s novim vlasnikom za OMM koji je predmet promjene vlasništva, s danom zadnjeg obračuna.
- 3.32. U slučaju iz točke 3.30. i 3.31. ovih UU Kupac se obvezuje platiti ukupne količine plina koje će, do dana primjene novog ugovora o opskrbi plinom s novim vlasnikom, biti isporučene Kupcu kao i sve ostale novčane obveze koje budu nastale na strani Kupca vezano za tu isporuku.

#### 4. UVJETI ISPORUKE PLINA

- 4.1. Plin se isporučuje Kupcu na temelju pravovaljanog, potpisanog i ovjerenog Ugovora.
- 4.2. Isporuka/preuzimanje Plina počinje na datum naveden u Ugovoru, ukoliko je Kupac ispunio sve preduvjete utvrđene Ugovorom i ovim UU.
- 4.3. Isporuka/preuzimanje Plina odvijat će se na ugovorenim OMM-ovima, odnosno PMS-ovima/PMRS-ovima.
- 4.4. Kupac je dužan pridržavati se ugovorene dinamike preuzimanja Plina.
- 4.5. Plin se smatra isporučenim od strane Opskrbljivača, preuzet i u vlasništvu Kupca u trenutku kada je Plin prošao izlazni dio mjerne opreme (izlazni ventil) na OMM-u odnosno PMS-u/PMRS-u, u kojem trenutku odgovornost, vlasništvo, bilo koji i svi rizici i/ili rizici od nastanka štete povezane s opskrbom Plina te pravo raspolaganja plinom, prelaze sa Opskrbljivača na Kupca.
- 4.6. Ugovorne strane dužne su se međusobno obavještavati o rokovima i trajanjima prekida ili obustave isporuke/preuzimanja plina. Ukoliko izostane obavještavanje bilo koje Ugovorne strane, što za posljedicu prouzroči štetu, druga Ugovorna strana ima pravo zahtijevati naknadu time prouzročene štete. U svrhu pravovremenog obavještavanja, Ugovorne strane su dužne odmah obavijestiti drugu Ugovornu stranu o eventualnim promjenama podataka o operativnim kontaktima.

#### 5. UTVRĐIVANJE ISPORUČENIH KOLIČINA PLINA

- 5.1. Mjerenje odnosno očitanje isporučenih količina plina na OMM-ovima obavlja OTS/ODS, sukladno mjernim pravilima i pravilima raspodjele količina plina, koja su propisana mjerodavnim Mrežnim pravilima transportnog/distribucijskog sustava i u propisanim rokovima dostavlja Opskrbljivaču Izvještaj o isporučenim količinama plina odnosno očitanju stanja Plinomjera na OMM-ovima za Obračunsko razdoblje (Izveštaj).
- 5.2. Na temelju Izveštaja iz točke 5.1. ovih UU, Opskrbljivač izdaje račune Kupcu za isporučene količine Plina i za naplatu povezanih naknada i troškova sukladno Ugovoru.

- 5.3. Opskrbljivač je obavezan, po primitku obavijesti od OTS-a/ODS-a, o radnjama ili najavi radnji na OMM-ovima, koji bi mogli utjecati na mjerenje, izvijestiti Kupca.
- 5.4. Ugovorne strane mogu iz opravdanih razloga zahtijevati od Operatora plinskog sustava izvanrednu kontrolu mjernih uređaja radi utvrđivanja ispravnosti Plinomjera i druge mjerne opreme, u kojem slučaju Operator plinskog sustava provodi postupak utvrđen relevantnim Mrežnim pravilima transportnog/distribucijskog sustava.

## 6. CIJENA, OBRAČUN I NAČIN PLAĆANJA ISPORUČENOG PLINA

### - Cijena plina

- 6.1. Opskrbljivač će obračunavati, a Kupac će plaćati prodajnu cijenu Plina koja je utvrđena Ugovorom, kao i naknade za korištenje plinskog sustava i s opskrbom Plina povezane troškove, koji se obračunavaju sukladno mjerodavnim propisima navedenim u točki 3.2. ovih UU te ostalim primjenjivim propisima Republike Hrvatske.
- 6.2. Kod obračuna jedinične cijene u HRK, jedinična cijena množi se sa srednjim tečajem Hrvatske narodne banke zaokruženim na 6 decimalnih mjesta. Tako izračunata jedinična cijena u HRK zaokružuje se na 2 decimalna mjesta u kn/MWh, a na računu se izražava u kn/kWh.
- 6.3. Osim ako nije drugačije utvrđeno Ugovorom, cijena plina ne sadrži:
- a) naknadu za korištenje transportnog sustava;
  - b) naknadu za korištenje distribucijskog sustava;
  - c) naknadu za korištenje sustava skladišta plina;
  - d) naknadu za prekoračenje ugovorenog kapaciteta
  - e) naknadu za trošak energije uravnoteženja;
  - f) naknadu za trošak odstupanja od nominacije;
  - g) ostale vezane troškove i davanja sukladno mjerodavnim propisima (trošarine i slično).

Navedene naknade Opskrbljivač će obračunavati sukladno Ugovoru i mjerodavnim propisima, kao dodatke na cijenu plina i iskazivati na zasebnim računima koje će dostavljati Kupcu.

- 6.4. Ugovorena jedinična cijena plina i dodaci na cijenu Plina navedeni u točki 6.3. ovih UU, ne sadrže porez na dodanu vrijednost, već se isti posebno obračunava sukladno važećim propisima Republike Hrvatske i iskazuje na svakom računu kojeg Opskrbljivač ispostavi Kupcu temeljem Ugovora.
- 6.5. Cijena plina ugovarat će se s obzirom na dijagram potrošnje Kupca, ugovorene količine Plina, dinamiku isporuke i ugovorene uvjete isporuke.

– **Obračun i način plaćanja**

- 6.6. Nakon isteka Obračunskog razdoblja, Opskrbljivač će Kupcu u ugovorenim rokovima ispostaviti račun za ukupno isporučeni Plin tijekom Obračunskog razdoblja, čija se količina izražena u kWh utvrđuje temeljem podataka iz Izvještaja OTS-a/ODS-a o izmjerenim količinama isporučenog/preuzetog Plina.
- 6.7. Opskrbljivač je dužan izdavati račune s obveznim dijelovima računa koji su propisani posebnim propisima i s minimalnim dijelovima računa propisanim Općim uvjetima opskrbe plinom.
- 6.8. Ukoliko Opskrbljivač u propisanim rokovima ne dobije Izvještaj Operatora plinskog sustava iz točke 5 ovih UU, Kupac je suglasan da Opskrbljivač izda račun za Obračunsko razdoblje temeljem procijenjene potrošnje Plina, uzimajući kao relevantne podatke o povijesnoj potrošnji plina u istom razdoblju prethodne godine ili podatak o količini plina koja je ugovorena kao očekivana potrošnja u Obračunskom razdoblju za koje se izdaje račun. Po primitku verificiranog Izvještaja o izmjerenim količinama isporučenog/preuzetog plina, Opskrbljivač će izvršiti konačni obračun cijene Plina i pripadajućih naknada, davanja i troškova te će izdati Kupcu novi račun (odobrenje ili terećenje/zaduženje).
- 6.9. Ukoliko Operator plinskog sustava u skladu s mjerodavnim Mrežnim pravilima transportnog/distribucijskog sustava dostavi Opskrbljivaču verificiranu korekciju Izvještaja o izmjerenim količinama isporučenog/preuzetog Plina, Opskrbljivač će izvršiti konačni obračun cijene Plina i pripadajućih naknada, davanja i troškova te će izdati Kupcu novi račun (odobrenje ili terećenje/zaduženje).
- 6.10. U slučajevima iz točke 6.8. i 6.9. rok za plaćanje je 8 (osam) dana od dana izdavanja novog računa, a za iznos odobrenja Opskrbljivač će umanjiti odgovarajuću obvezu Kupca utvrđenu za naredno Obračunsko razdoblje.
- 6.11. Sva plaćanja se vrše u punom iznosu na datum dospijea računa prema uvjetima plaćanja iz Ugovora, direktnim bankovnim prijenosom na račun Opskrbljivača naznačen na računu kojeg Opskrbljivač ispostavlja Kupcu. Račun se smatra podmirenim u trenutku kada se dospjeli iznos po računu doznači na račun Opskrbljivača.
- 6.12. Za svaki dan kašnjenja u plaćanju obveza prema Opskrbljivaču, Kupac je obavezan platiti, pored dužne glavnice i zakonsku zateznu kamatu važeću u relevantno vrijeme. Zatezna kamata počinje teći prvi dan nakon dospijea računa. Rok za plaćanje zatezne kamate je 8 (osam) dana od dana dostave računa za obračunate kamate.
- 6.13. Kupac može od Opskrbljivača zatražiti provjeru izvršenog obračuna (kontrolni obračun) i ispravak računa u roku od 5 (pet) dana od dana zaprimanja računa.

- 6.14. Opskrbljivač je dužan, u slučaju osnovanosti zahtjeva iz točke 6.13., izvršiti ispravak računa i dostaviti ga Kupcu u roku 10 (deset) dana od dana zaprimanja zahtjeva, bez naplaćivanja naknade za izvršeni ispravak.
- 6.15. Kupac ima pravo podnijeti pisani prigovor na dostavljeni račun u roku od 8 (osam) dana od dana izdavanja računa.
- 6.16. Prigovor Kupca ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- 6.17. Opskrbljivač je dužan donijeti odluku o prigovoru Kupca u roku od 15 dana od dana od dana izjavlivanja prigovora i istu dostaviti Kupcu poštom i/ili elektroničkom poštom.
- 6.18. Ispravak računa, u slučaju kada se utvrdi pogreška u očitavanju stanja plinomjera, Opskrbljivač će izvršiti u sljedećem Obračunskom razdoblju, a u slučaju prigovora na bilo koji drugi bitan element računa, Opskrbljivač će, ako utvrdi da je prigovor osnovan, izdati Kupcu novi račun (odobrenje ili terećenje/zaduženje).

## 7. SREDSTVA OSIGURANJA PLAĆANJA

- 7.1. Radi osiguranja plaćanja bilo koje novčane tražbine Opskrbljivača s osnova Ugovora i ovih UU, Kupac je dužan u trenutku sklapanja Ugovora, odnosno najkasnije u roku 5 (pet) dana od dana potpisivanja Ugovora, dostaviti Ugovorom utvrđena sredstva osiguranja plaćanja.
- 7.2. Opskrbljivač će utvrditi vrstu i visinu sredstva osiguranja plaćanja iz točke 7.1. ovih UU ovisno o bonitetu Kupca, kreditnim rizicima, ugovorenoj cijeni Plina te na temelju povijesnih podataka o potrošnji Kupca iz prethodnih razdoblja ili količini plina koja je ugovorena kao planirana potrošnja Kupca. Ugovorena sredstva osiguranja plaćanja čine sastavni dio Ugovora i njegov su bitan sastojak.
- 7.3. Za aktivirana (iskorištena) ili istekla sredstva osiguranja plaćanja, Kupac se obvezuje, u roku od 8 (osam) dana nakon što je Opskrbljivač koristio sredstva osiguranja plaćanja, odnosno najkasnije 5 (pet) dana prije isteka sredstva osiguranja plaćanja, uručiti Opskrbljivaču nova sredstva osiguranja plaćanja istovjetna iskorištenom sredstvu osiguranja plaćanja odnosno sredstvu osiguranja plaćanja koje treba isteći. U slučaju da sredstvo osiguranja plaćanja čiji rok trajanja ističe nije zamijenjeno novim sredstvom osiguranja plaćanja s rokom, sadržajem i visinom sukladno Ugovoru i ovim UU, Opskrbljivač ima pravo aktivirati sredstvo osiguranja plaćanja prije isteka njegovog roka i tako naplaćen novac deponirati na zaseban račun te ga koristiti pod istim uvjetima pod kojima je ovlašten koristiti sredstva osiguranja plaćanja sukladno Ugovoru i ovim UU.

- 7.4. U slučaju da Kupac ne preda ugovoreno sredstvo osiguranja plaćanja Opskrbljivaču, sukladno točki 7.1. ovih UU ili u slučaju da ne uruči novo sredstvo osiguranja plaćanja sukladno točki 7.3. ovih UU, takvo postupanje Kupca smatrat će se bitnom povredom obveza iz Ugovora, u kojem slučaju Opskrbljivač ima pravo ograničiti ili obustaviti pružanje ugovorene usluge opskrbe plinom i/ili raskinuti Ugovor sukladno točki 3.9. ovih UU te naplatiti Kupcu naknade iz točke 3.10. ovih UU.

## **8. TRANSPORT/DISTRIBUCIJA/SKLADIŠTENJE PLINA, OBRAČUN I PLAĆANJE NAKNADA ZA KORIŠTENJE PLINSKOG SUSTAVA**

### **- Transport plina**

- 8.1. Potpisom Ugovora Kupac daje suglasnost Opskrbljivaču za sklapanje ugovora o transportu Plina i rezervaciju kapaciteta transportnog sustava sukladno podacima koje je Kupac dostavio u formi potpisanog i ovjerenog Obrasca „Zahtjeva za rezervaciju kapaciteta transportnog sustava“, koji čini sastavni dio Ugovora. Sklopljeni ugovori o transportu plina su temelj za ugovorene isporuke Plina na izlaznim točkama transportnog sustava.
- 8.2. Ugovorne strane se obvezuju poštivati međusobne zahtjeve i zakonske rokove i u skladu s pozitivnom poslovnom praksom i zakonskom regulativom rezervirati i ugovoriti kapacitete transportnog sustava.

### **- Nominacije**

- 8.3. Opskrbljivač je kao VBS, sukladno Mrežnim pravilima transportnog sustava, obavezan OTS-u svakodnevno dostavljati Nominaciju za sve ulaze u transportni sustav i sve izlaze iz transportnog sustava, za koje su članovi njegove bilančne skupine ugovorili kapacitet za naredni Plinski dan, a Kupac je kao član bilančne skupine Opskrbljivača obavezan dostavljati Opskrbljivaču tjedne Nominacije/prednominacije i dnevne Nominacije/prednominacije za ugovorene kapacitete transportnog sustava.
- 8.4. Kupac će dostavljati Opskrbljivaču nominacije elektroničkim putem, korištenjem informacijske platforme Opskrbljivača (korisničkog sučelja za nominacije).
- 8.5. Nominacija/prednominacija mora sadržavati planiranu dnevnu količinu Plina iskazano po satima narednog Plinskog dana, izraženu u mjernoj jedinici kWh/h, za sva Mjesta isporuke plina.
- 8.6. Kupac je obavezan svakog četvrtka do 09:30 sati nominirati/prednominirati Opskrbljivaču za sve točke isporuke, količine Plina koje Opskrbljivač treba isporučiti Kupcu za svaki plinski dan za sljedeći tjedan (tjedne Nominacije).
- 8.7. Kupac je obavezan svakoga dana do 09:30 sati nominirati Opskrbljivaču za sve točke isporuke, količine Plina koje Opskrbljivač treba isporučiti Kupcu za idući plinski dan (dnevne Nominacije).

8.8. Opskrbljivač potvrđuje primitak nominacija Kupca na elektronskoj platformi. Nominacije Kupca, koje su u skladu s ugovorenim uvjetima isporuke Plina, smatrat će se valjanima neovisno je li njihov primitak potvrđen od strane Opskrbljivača.

8.9. Ukoliko Kupac ne dostavi dnevnu Nominaciju u rokovima definiranim ovim UU i Ugovorom, Opskrbljivač će koristiti podatke iz tjedne Nominacije za idući plinski dan. Ukoliko ne postoji ni tjedna Nominacija, Opskrbljivač će smatrati da je Nominacija za idući Plinski dan jednaka kao i za tekući Plinski dan. U navedenim slučajevima, Opskrbljivač će smatrati takvu Nominaciju podlogom za naplatu troškova energije uravnoteženja i troškova odstupanja od nominacija.

8.10. Opskrbljivač ima pravo odbiti Nominaciju i zatražiti novu Nominaciju ukoliko Kupac nije nominirao za Mjesta isporuke plina u dogovorenom omjeru.

8.11. Opskrbljivač ima pravo odbiti bilo koju dnevnu Nominaciju ukoliko Kupac nije uzeo u obzir najavljeno planirano održavanje ili Višu silu.

8.12. Ukoliko OTS odbije nominaciju, Opskrbljivač će obavijestiti Kupca o potrebi dostavljanja nove Nominacije, a Kupac je novu Nominaciju dužan dostaviti Opskrbljivaču do 14:30 sati tekućeg Plinskog dana za naredni Plinski dan.

8.13. Postupak Nominacije za subotu, nedjelju i ponedjeljak provodi se u zadnjem radnom danu koji prethodi suboti u tom tjednu.

8.14. Postupak Nominacije za dane blagdana i prvi sljedeći radni dan iza blagdana, provodi se u radnom danu koji neposredno prethodi danu ili danima blagdana.

8.15. Kupac nema pravo za vrijeme trajanja Plinskog dana izmijeniti prihvaćenu Nominaciju ili renominaciju za taj Plinski dan.

8.16. U slučaju izvanrednog poremećaja u radu transportnog sustava, izvanrednom poremećaju uvoza plina, poremećaja opreme Kupca Opskrbljivač će Kupcu temeljem obavijesti OTS-a omogućiti izmjenu prihvaćene nominacije u rokovima koje odredi OTS.

8.17. Ugovorne strane su obvezne u slučaju da su u nemogućnosti, iz bilo kojeg razloga, isporučiti ili preuzeti količine Plina, u skladu s nominiranim količinama, obavijestiti jedna drugu o tome, bez odlaganja, uz navođenje razloga nepreuzimanja ili neisporuke plina.

#### - **Distribucija plina**

8.18. Potpisom Ugovora Kupac, koji je priključen na distribucijski sustav, daje suglasnost Opskrbljivaču za sklapanje ugovora o distribuciji plina, kojim se regulira korištenje distribucijskog sustava radi isporuke/preuzimanja Plina na OMM-ovima Kupca, koji su predmet Ugovora.

- **Skladištenje plina**

8.19. Osim ako nije drugačije ugovoreno, ukoliko Opskrbljivač za izvršenje Ugovora koristi usluge skladištenja plina i rezervira skladišne kapacitete radi izvršenja Ugovora, Opskrbljivač ima pravo naplatiti od Kupca sve troškove koje je Opskrbljivač s tog osnova imao (naknade za uslugu skladištenja plina i ostale vezane troškove).

- **Naknade za korištenje plinskog sustava**

8.20. Naknade za korištenje transportnog sustava, distribucijskog sustava i sustava skladišta plina utvrđuju se na temelju pripadajućih važećih Metodologija utvrđivanja iznosa tarifnih stavki i Odluka o iznosu tarifnih stavki navedenih u točki 3.2 ovih UU.

8.21. Opskrbljivač će obračunavati, a Kupac će plaćati cijenu Plina sukladno Ugovoru, a naknade za korištenje transportnog sustava/distribucijskog sustava/sustava skladišta plina te sve ostale obveze vezano za korištenje plinskog sustava sukladno mjerodavnim propisima Republike Hrvatske, na način i prema uvjetima kako je to utvrđeno Ugovorom odnosno ovim UU.

8.22. Osim ako nije drugačije ugovoreno, Opskrbljivač će ispostaviti Kupcu račun za naknade za korištenje transportnog sustava/distribucijskog sustava/sustava skladišta plina jednom mjesečno za prethodni mjesec, koji je Kupac dužan platiti do 20. (dvadesetog) dana mjeseca u kojem je ispostavljen račun.

8.23. U slučaju zakupa dodatnih kapaciteta transportnog sustava, Opskrbljivač će izvršiti obračun i ispostaviti račun Kupcu za naknadu za korištenje transportnog sustava, sukladno važećoj Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina i važećim tarifnim stawkama za transport plina, na što je izričito suglasan Kupac, što potvrđuje potpisom Ugovora.

8.24. U slučaju prekoračenja ugovorenih kapaciteta na izlazu u transportni sustav Republike Hrvatske, od strane Kupca, Opskrbljivač će izvršiti obračun i ispostaviti račun za naknadu za prekoračenje ugovorenog kapaciteta sukladno važećoj Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina i važećom Odlukom o iznosu tarifnih stavki za transport plina.

8.25. U slučaju prekoračenja ugovorenih kapaciteta na ulazu u transportni sustav Republike Hrvatske, od strane Kupca, Opskrbljivač će izvršiti obračun i ispostaviti račun za naknadu za prekoračenje ugovorenog kapaciteta po cijeni tarifne stavke za kapacitete na dnevnoj razini, koja je propisana Metodologijom i Odlukom iz prethodne točke ovih UU.

8.26. Ukoliko se za vrijeme trajanja Ugovora počne primjenjivati nova Metodologija utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport/distribuciju/skladištenje plina i/ili iznos tarifnih stavki, Ugovorne strane se obvezuju da će se takva promjena primjeniti na Ugovor koji je na snazi u vrijeme stupanja na snagu promjene. Takve promjene će obvezivati Ugovorne strane na isti dan koji je kao dan stupanja na snagu



utvrđen izmijenjenim propisom. Opskrbljivač je obavezan obavijestiti Kupca pisanim putem o novom načinu obračuna predmetnih naknada najkasnije 8 (osam) dana prije primjene novog propisa.

## 9. POSLEDICE NEISPUNJENJA UGOVORNIH OBVEZA

9.1. U slučaju da bilo koja ugovorna strana prekrši odredbe Ugovora i ovih UU, druga ugovorna strana ima pravo zahtijevati ispunjenje na način i u opsegu kako je definirano Ugovorom i ovim UU te naplatiti naknadu štete koja je nastala počinjenom povredom ugovorenih obveza.

### - Neuredno preuzimanje plina

9.2. U slučaju da Kupac preuzme količine manje od minimalno ugovorenih količina Plina, Opskrbljivač ima pravo, za razliku količine Plina između preuzetih količina i minimalne ugovorene količine, osim obračuna za isporučene količine Plina, Kupcu obračunati naknadu za manje preuzete količine Plina, u iznosu utvrđenom u Ugovoru.

9.3. U slučaju da Kupac preuzme količine Plina više od maksimalno ugovorenih količina, Opskrbljivač ima pravo, za razliku količine Plina između preuzetih količina i maksimalne ugovorene količine, osim obračuna za isporučene količine Plina, Kupcu obračunati naknadu za više preuzete količine u iznosu utvrđenom u Ugovoru.

9.4. Kupac ima pravo zatražiti povećanje ugovorenih količina Plina u periodu isporuke ukoliko njegove potrebe porastu, a Opskrbljivač ima mogućnost osigurati dodatne količine Plina. Dostavljen pisani zahtjev za povećanje količina iznad ugovorenih količina ne obavezuje Opskrbljivača da iste osigura ili da ih osigura pod istim uvjetima iz Ugovora. O potrebi isporuke dodatnih količina Plina Kupac se obavezuje obavijestiti Opskrbljivača u pisanoj obliku, 30 (trideset) dana prije početka mjeseca isporuke dodatnih količina Plina. Ukoliko Kupac i Opskrbljivač usuglase isporuku dodatnih količina Plina, obavezuju se potpisati dodatak Ugovoru, kojim se definiraju svi uvjeti dodatne isporuke Plina (količina, cijena, razdoblje i dinamika isporuke, zakup transportnih kapaciteta i ostali komercijalni uvjeti).

### - Troškovi energije uravnoteženja

9.5. Osim ako nije drugačije utvrđeno Ugovorom, ako zbog neadekvatnog preuzimanja Plina od strane Kupca postoji razlika između dnevno nominiranih i preuzetih količina Plina, Opskrbljivač ima pravo, sukladno Pravilima o organizaciji tržišta plina, naplatiti Kupcu nastali trošak energije uravnoteženja.

### - Troškovi odstupanja od nominacije

9.6. Osim ako nije drugačije utvrđeno Ugovorom, ako zbog neadekvatnog preuzimanja Plina od strane Kupca postoji razlika između dnevno nominiranih i preuzetih količina Plina, Opskrbljivač ima pravo, sukladno Pravilima o organizaciji tržišta plina, naplatiti Kupcu nastali trošak energije uravnoteženja.

**- Ugovorna kazna**

9.7. Osim ako nije drugačije utvrđeno Ugovorom, Opskrbljivač ima pravo naplatiti od Kupca ugovornu kaznu u slučaju da zakasni s ispunjenjem ili u roku neuredno ispuni sljedeće obveze:

- a) ako Kupac ne dostavi ili ne obnovi sredstva osiguranja plaćanja, na način i prema uvjetima iz Ugovora i ovih UU;
- b) ako Kupac ne zamijeni osporeni instrument osiguranja plaćanja na zahtjev Opskrbljivača istovjetnim valjanim sredstvom osiguranja plaćanja sukladno Ugovoru i ovim UU.

9.8. Visina ugovorna kazne koju je Kupac dužan platiti Opskrbljivaču u slučajevima iz prethodne točke ovih UU, utvrdit će se Ugovorom na način da njena visina odgovara vrijednosti zaštićenog dobra.

9.9. Opskrbljivač će pisanim putem obavijestiti Kupca o iznosu ugovorne kazne koju je obvezan platiti u slučajevima iz prethodne točke ovih UU, a plaćanje takve ugovorne kazne će dospjeti u roku od 15 dana od dana dostave obavijesti Kupcu izvršene sukladno točki 14.ovih UU.

9.10. U slučajevima iz točke 9.8. ovih UU, Opskrbljivač je ovlašten zahtijevati od Kupca pored ugovorne kazne, kumulativno i naknadu cjelokupne štete koju je pretrpio.

**- Naknada štete**

9.11. Odgovornost za štetu, utvrđivanje štete i obveze naknade štete koju jedna Ugovorna strana uzrokuje drugoj Ugovornoj strani kršenjem ugovornih obveza, utvrđivat će se sukladno odredbama obveznog prava.

9.12. Opskrbljivač odgovara samo za štetu nastalu kao posljedica namjere ili krajnje nepažnje Opskrbljivača.

9.13. Naplata naknada i ugovornih kazni, ugovorenih u slučaju neispunjenja ugovornih obveza, ne isključuje pravo na naplatu naknade štete.

**10. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI****- Viša sila**

10.1. Opskrbljivač se oslobađa preuzetih obveza u pogledu opskrbe plinom za vrijeme trajanja Više sile, poremećaja rada distribucijskog i transportnog sustava i drugih izvanrednih okolnosti kao i u slučaju neispravnosti i kvarova na uređajima te ostalih okolnosti na koje nije mogao utjecati.

10.2. U pogledu isporuke i preuzimanja plina, Ugovorne strane se oslobađaju odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je do neispunjenja, zakašnjelog ili nepotpunog ispunjenja došlo zbog slučaja Više sile.

- 10.3. U ovim UU „Viša sila“ znači događaj i okolnost izvan utjecaja i kontrole Ugovornih strana, koji nisu mogle predvidjeti niti spriječiti, umanjiti ga ili ukinuti njegovo djelovanje te koji nije uzrokovan pogreškom ili nemarom ugovornih strana, a nastao je nakon sklapanja Ugovora, a to su osobito, ali bez ograničenja, sljedeći događaji:
- a) elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i drugo);
  - b) epidemije;
  - c) eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme;
  - d) rat, pobuna ili sabotaža;
  - e) kibernetički/internetski napad;
  - f) mjere Vlade Republike Hrvatske donesene sukladno Zakonu o energiji;
  - g) odluke nadležnih državnih i drugih tijela koje privremeno ili trajno sprečavaju izvršenje Ugovora od strane bilo koje Ugovorne strane;
  - h) svi drugi događaji i okolnosti za koje u slučaju dvojbe arbitraža ili drugo nadležno tijelo odluči da se radi o Višoj sili.
- 10.4. Ugovorna strana se oslobađa odgovornosti za štetu, ako dokaže da nije mogla ispuniti svoju obvezu, odnosno da je zakasnila s ispunjenjem obveze zbog nastupanja Više sile.
- 10.5. Ugovorne strane nisu obvezne neisporučene, odnosno nepreuzete količine plina, uslijed izuzetih okolnosti, naknadno isporučiti, odnosno preuzeti.
- 10.6. Viša sila koja utječe na jednog ili više glavnih Opskrbljivačevih dobavljača i/ili na transportni sustav za isporuku Plina iz Ugovora, smatra se Višom silom koja utječe na Opskrbljivača.
- 10.7. Nedostatak novca ili druge financijske imovine, financijska kriza, izmjene i dopune relevantnih propisa ili gubitak odobrenja, licenci, prava ili ovlaštenja za izvršenje Ugovora, povećanje ili smanjenje cijena prirodnog plina ne predstavljaju Višu silu.
- 10.8. Viša sila ne oslobađa Kupca obveze na plaćanje novčanih obveza dospjelih do trenutka nastanka Više sile.
- 10.9. Ugovorna strana pogođena Višom silom obavijestit će pisanim putem drugu ugovornu stranu u roku od 36 sati od nastanka okolnosti koja čini Višu silu. Obavijest mora uključivati opis prirode događaja, njegov utjecaj na provedbu Ugovora i, ukoliko je to moguće, očekivano trajanje neizvršavanja ugovornih obveza te obrazloženje koraka koje ugovorna strana poduzima radi ublažavanja odnosno otklanjanja posljedica Više sile. Ugovorna strana nema pravo na oslobađanje od ugovornih obveza ako nije obavijestila drugu stranu o nastanku Više sile.
- 10.10. Ugovorna strana pogođena Višom silom se oslobađa ispunjavanja obveza po Ugovoru za vrijeme trajanja Više sile i njezinih posljedica, a obje Ugovorne strane nastavljaju ispunjavati svoje ugovorne obveze u mjeri u kojoj je to realno izvodljivo i nastoje naći sve realne načine za izvršenje obveza iz Ugovora koje ne

sprječava Viša sila. Ugovorna strana ima pravo odbit provesti dio ili cijeli Ugovor ako druga Ugovorna strana ne može izvršiti svoje ugovorne obveze radi Više sile.

10.11. Ako zakašnjenje u ispunjenju, odnosno nemogućnost ispunjenja ugovornih obveza jedne Ugovorne strane iz razloga Više sile, traje dulje od 30 (trideset) dana Ugovorne strane će, čim prije, pristupiti pregovorima kako bi pronašle rješenje prihvatljivo objema Ugovornim stranama uključujući i pravo Ugovornih strana na raskid Ugovora.

## 11. KVALITETA OPSKRBE PLINOM

11.1. Kvaliteta opskrbe plinom propisana je Općim uvjetima opskrbe plinom i obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu Plina i kvalitetu usluge opskrbe, a prati se primjenom propisanih standarda kvalitete opskrbe te ostvarenih pokazatelja kvalitete opskrbe.

11.2. Za pouzdanost isporuke i kvalitetu Plina odgovoran je Operator plinskog sustava.

11.3. Opskrbljivač se obvezuje uslugu opskrbe plinom obavljati pouzdano i kvalitetno te održavati standardnu razinu kvalitete usluge opskrbe plinom koja je propisana Općim uvjetima opskrbe plinom, na način da će:

- a) obavljati djelatnost opskrbe plinom na siguran, pouzdan i učinkovit način;
- b) pridržavati se pozitivnih propisa Republike Hrvatske koji uređuju poslovanje u plinskom sektoru;
- c) pridržavati se dobre poslovne prakse i poslovnih običaja primjerenih plinskom poslovanju i prilikom obavljanja djelatnosti opskrbe plina postupati s pažnjom dobrog gospodarstvenika i izbjegavati prekide isporuka koje mogu biti uzrokovane grubom nepažnjom i svjesnim propustom;
- d) dostavljati račune u ugovorenim rokovima.

11.4. Opskrbljivač je dužan sustavno održavati kvalitetu usluga, pratiti pokazatelje ispunjavanja kvalitete opskrbe te voditi evidenciju propisanih podataka u skladu s Općim uvjetima opskrbe plinom.

## 12. NEPODMIRENJE OBEVA ZA ISPORUČENI PLIN, OBUSTAVA ISPORUKE PLINA I NASTAVAK ISPORUKE PLINA

12.1. Opskrbljivač ima pravo zatražiti od Operatora plinskog sustava obustavu isporuke plina kada se Kupac ne pridržava ugovornih obveza iz Ugovora i ovih UU, a osobito u sljedećim slučajevima:

- a) ako Kupac ne plati dospjelu novčanu obvezu u ugovorenom roku;
- b) ako Kupac za aktivirano (iskorišteno) sredstvo osiguranja plaćanja ne uruči Opskrbljivaču prema njegovom zahtjevu, novo sredstvo osiguranja plaćanja;

- c) ako Kupac preuzima Plin bez propisanih mjernih uređaja (neovlaštena potrošnja plina), mimo njih ili ako mjerne uređaje onesposobi za ispravan rad, odnosno u slučaju neovlaštenog preuzimanja plina koje je utvrđeno sukladno mjerodavnim propisima;
- d) u ostalim propisanim slučajevima.

- 12.2. Kupcu koji ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, Opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze u roku od 10 (deset ) dana od dana dostave opomene elektroničkom poštom.
- 12.3. Ukoliko krajnji kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin niti u roku iz opomene iz točke 12.2. ovih UU, Opskrbljivač ima pravo Kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirjenja dospjelih novčanih obveza za isporučeni plin u roku od 3 (tri) dana od dana dostave obavijesti elektroničkom poštom.
- 12.4. Ukoliko niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke plina iz točke 12.3. ovih UU Kupac ne podmiri dospjele novčane obveze za isporučeni plin, Opskrbljivač ima pravo od Operatora plinskog sustava na čiji sustav je priključen Kupac zatražiti obustavu isporuke plina Kupcu koji ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin.
- 12.5. Ukoliko je nakon obustave isporuke plina zbog nepodmirjenja obveza za isporučeni plin, Kupac za obračunsko mjerno mjesto podmirio dospjele novčane obveze iz opomene iz točke 12.2. ovih UU i vezane troškove obustave i nastavka isporuke plina, Opskrbljivač je dužan u roku od 1 (jednog) dana od dana podmirjenja obveza, Operatoru plinskog sustava na čiji je sustav priključen Kupac, naložiti nastavak isporuke plina.
- 12.6. Opskrbljivač ima pravo obustaviti isporuku plina Kupcu te raskinuti Ugovor kojeg je sklopio s Kupcem, ukoliko Kupac ne otkloni koji od propusta navedenih u točki 12.1. ovih UU, odnosno ne otkloni druge eventualne povrede Ugovora, u za to određenom naknadnom roku. Ukoliko po raskidu Ugovora i prekidu isporuke Plina Kupcu, Kupac nastavi preuzimati Plin iz plinskog sustava, čini to neovlašteno, na vlastiti rizik i odgovornost.
- 12.7. Opskrbljivač ima pravo prekinuti isporuku Plina Kupcu, odnosno raskinuti Ugovor sklopljen s Kupcem u slučaju nastanka događaja Više sile na strani Opskrbljivača, odnosno u slučaju nastanka promijenjenih okolnosti koje znatno otežavaju, ili nanose pretjerano veliki gubitak Opskrbljivaču.
- 12.8. U slučajevima obustave isporuke Plina sukladno prethodnim točkama ovog poglavlja UU, Opskrbljivač ne odgovara za time prouzročenu štetu Kupcu.

### 13. OGRANIČENJE, PREKID I OBUSTAVA ISPORUKE PLINA

13.1. Slučajevi u kojima Operator plinskog sustava ima pravo ograničiti ili prekinuti ugovoreni transport/distribuciju Plina propisani su odredbama Zakona o tržištu plina i ostalim mjerodavnim propisima iz točke 3.2. ovih UU.

#### 14.1. DOSTAVA I INFORMIRANJE

14.1. Dostava svih obavijesti i drugih priopćenja između Ugovornih strana će se obavljati pisanim putem i to preporučenom pošiljkom s povratnicom ili na ruke, telefaksom ili elektroničkom poštom. Dostava se obavlja na adrese, brojeve telefona i telefaksa naznačene u Ugovoru.

14.2. Ugovorne strane su obvezne obavještavati jedna drugu o bilo kakvim promjenama kontakt podataka u odnosu na one navedene u Ugovoru. U nedostatku takve informacije koristit će se kontakt podaci Ugovornih strana navedenih u Ugovoru.

14.3. Osim ukoliko nije drugačije ugovoreno ovim UU ili Ugovorom, smatrat će se da je dostava obavijesti ili drugog priopćenja uredno izvršena:

- ako se dostava obavlja na ruke: na dan koji je na obavijesti ili drugom priopćenju naznačen uz potpis adresata iz Ugovora kojim on potvrđuje primitak (uručenje) pošiljke;
- ako se dostava obavlja poštom: protekom 3 (tri) radna dana od dana kada je obavijest ili drugo priopćenje predana pošti putem preporučene pošiljke s povratnicom;
- ako se dostava obavlja putem telefaksa: na dan kada se na telefaks potvrdi navedeno uspješno slanje pismena na broj telefaksa naznačen u Ugovoru, s time da ukoliko se takva potvrda primitka dogodi nakon 16:00 sati bilo kojeg dana, obavijest će se smatrati da je primljena u 08:00 sati idućeg radnog dana nakon dana primitka potvrde;
- ako se dostava obavlja putem e-maila: na dan kada je na e-mail adresu pošiljatelja stigla potvrda o uspješnoj isporuci e-maila na e-mail adresu primatelja naznačenu u Ugovoru, s time da ukoliko se takva potvrda primitka dogodi nakon 16:00 sati bilo kojeg dana, smatrat će se da je obavijest primljena u 08:00 sati idućeg radnog dana nakon dana primitka potvrde.

14.4. Opskrbljivač je dužan na primjeren način javno objavljivati informacije sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom.

### 15. POVJERLJIVOST

15.1. Obveza povjerljivosti odnosi se na poslovne tajne i povjerljive informacije koje Ugovorne strane dobiju u okviru izvršenja ovog Ugovora, uključivo i profesionalna rješenja te znanje i iskustvo.

15.2. Ugovorne strane imaju obvezu koristiti dokumente i informacije vezane za ovaj Ugovor isključivo za njegovu provedbu. Niti jedna od Ugovornih strana nema pravo objaviti ili otkriti trećoj strani bilo koju

informaciju bez pisane suglasnosti druge Ugovorne strane, osim ako takvo što nije zatraženo zakonskim propisom na snazi ili odlukom suda, nadležnih vlasti ili upravnog tijela. Ugovorne strane su o tome dužne obavijestiti jedna drugu te toj obavijesti priložiti odnosno rješenje suda, nadležnih vlasti ili upravnog tijela.

15.3. Ugovorna strana koja neovlašteno učini dostupnom informaciju koja se po Ugovoru smatra povjerljivom, odgovorna je drugoj Ugovornoj strani za time pretrpljenu štetu.

## 16. PROMIENJENE OKOLNOSTI

16.1. U slučaju promjene prisilnih propisa na kojima se Ugovor i ovi UU temelje (osim situacija promjene načina obračuna i visine reguliranih naknada, u kojem slučaju se promjene direktno primjenjuju na Ugovor i ove UU na način kako je utvrđeno ovim UU), ili ako bilo koja odredba Ugovora jest ili postane nevaljana ili neprovediva, Ugovorne strane se obvezuju, bez utjecaja na bilo koju drugu odredbu u Ugovoru i ovim UU, nevaljanu ili neprovedivu odredbu, odnosno odredbu koja nije u skladu s novim propisima, zamijeniti novim valjanim i provedivim odredbama, usklađenim s novim prisilnim propisima koje će u najvećoj mogućoj mjeri reflektirati namjeru i cilj Ugovornih strana sadržan u nevaljanoj ili neprovedivoj odredbi, odnosno u odredbi koja je u suprotnosti s novim prisilnim propisima.

16.2. Ako zbog promjena zakonskih i podzakonskih propisa vezanih za kvalitetu plina, cijenu plina i kalorijsku vrijednost plina dođe do nastajanja troškova koji bitno utječu na poslovanje jedne od Ugovornih strana, Ugovorne strane se obvezuju da će u dobroj namjeri pokušati prilagoditi uvjete iz Ugovora na način da se zadovolje interesi obje strane.

## 17. IZMJENE I DOPUNE UGOVORNIH UVJETA

17.1. Opskrbljivač je ovlašten izmijeniti i/ili dopuniti ove UU, u kojem slučaju će o takvim izmjenama i/ili dopunama UU i danu stupanja na snagu istih, obavijestiti Kupca putem elektroničke pošte na e-mail adresu naznačenu u Ugovoru, najmanje 30 dana prije stupanja na snagu izmjena i/ili dopuna UU.

17.2. Ukoliko Kupac nije suglasan sa predloženim izmjenama i/ili dopunama UU, može pisanim putem u roku od 20 (dvadeset) dana od dana zaprimanja predloženih izmjena i dopuna, raskinuti Ugovor, putem pisane obavijesti dostavljene na adresu Opskrbljivača preporučenom poštom.

17.3. Ukoliko Opskrbljivač ne zaprimi pisanu obavijest Kupca o raskidu Ugovora u roku iz točke 17.1. ovih UU, smatra se da se Kupac slaže sa dostavljenim izmjenama i dopunama UU te se iste primjenjuju na Ugovor.

17.4. Kupac nema pravo na raskid Ugovora sukladno točki 17.1. ovih UU u slučaju kada mu se izmjenama i dopunama UU daju jednaki ili povoljniji uvjeti opskrbe odnosno kada se Kupac predloženim promjenama UU ne stavlja u nepovoljniji položaj.

17.5. U slučaju da Kupac valjano raskine Ugovor u slučaju promjene UU, na način kako je utvrđeno ovim UU, Ugovor prestaje važiti kako slijedi:

- a) posljednjeg dana mjeseca u kojem je Opskrbljivač zaprimio obavijest o raskidu ukoliko je Opskrbljivač zaprimio obavijest o raskidu najkasnije (uključivo) do 10. dana u mjesecu;

- b) posljednjeg dana mjeseca koji slijedi nakon mjeseca u kojem je Opskrbljivač primio obavijest o raskidu, ukoliko je obavijest o raskidu zaprimljena nakon 10. dana u mjesecu.

## 18. POSTUPAK PRIGOVORA

- 18.1. Sukladno važećim Općim uvjetima opskrbe Kupac koji je nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača, koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, ima pravo izjaviti prigovor na rad Opskrbljivača u pisanom obliku poštom ili elektroničkom poštom na adrese Opskrbljivača navedene u Ugovoru
- 18.2. Odluku o prigovoru iz točke 18.1. Opskrbljivač će donijeti u roku od 15 (petnaest) dana od dana od dana izjavljivanja prigovora i istu dostaviti Kupcu poštom i/ili elektroničkom poštom.
- 18.3. Ako po Odluci Opskrbljivača iz točke 18.2. Kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača u svezi koje je Kupac izjavio prigovor Opskrbljivaču.

## 19. MJERODAVNO PRAVO I RJEŠAVANJE SPOROVA

- 19.1. Za ove UU i Ugovor te bilo koje izmjene i dopune istih mjerodavno je hrvatsko pravo.
- 19.2. Ugovorne strane će eventualne sporove koje proizlaze iz ili se odnose na Ugovor i ove UU pokušati riješiti mirnim putem, a u suprotnom ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

## 20. OSTALE ODREDBE

- 20.1. Ovi UU sastavni su dio Ugovora i Kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je upoznat s ovim UU, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti.
- 20.2. Kupac potpisom Ugovora daje privolu da se njegovi podaci (OIB, adrese, podaci o OMM-ovima, potrošnja) prikupljaju i obrađuju u svrhu provedbe postupka promjene opskrbljivača i izvršenja sklopljenog Ugovora kao i da se ti podaci dostavljaju nadležnim institucijama i trećim osobama, u mjeri u kojoj je to potrebno i opravdano, sukladno relevantnim propisima, uključivo i sukladno propisima o zaštiti osobnih podataka.

**GEOPLIN d.o.o.**

Direktor



Zvonimir Jonjić

**geoplina**  
d.o.o., Zagreb